Dnro HML/4289/11.01.06.05.01/2019

4 § Jätehuollon palvelutason määrittely

JÄTELA 23.10.2019 § 42

Valmistelija: jätehuoltosuunnittelija Martta Kantele, p. 03 621 2062

Jätehuollon palvelutasossa määritellään, millaisia jätehuollon palveluita kuntalaisille ja kiinteistöille tarjotaan ja kuinka palveluja halutaan jatkossa kehittää. Palvelutaso on määritelty yhteistyössä alueen kuntien, Kiertokapula Oy:n ja Jätelautakunta Kolmenkierron kanssa.

Jätehuollon palvelutason määrittelytyö käynnistyi Jätelautakunta Kolmenkierron alueella vuonna 2016. Jätelautakunta päätti 8.9.2016 § 37 antaa Kiertokapula Oy:n valmisteltavaksi perusmaksun käyttöönoton. Perusmaksun valmistelun rinnalla päätettiin suorittaa jätehuollon palvelutason määrittely. Päätöksenteon yhteydessä kierrätyspisteverkoston kattavuus todettiin heikoksi erityisesti haja-asutusalueilla. Hyötyjätepisteverkosto supistui vuoden 2016 alussa voimaan tulleen pakkausjäteasetuksen myötä. Pakkausjäteasetus siirsi keräysverkoston ylläpidon tuottajayhteisöjen tehtäväksi. Kierrätyspisteiden lisäksi puutteita havaittiin myös muiden jätejakeiden, kuten puutarhajätteen ja vaarallisten jätteiden vastaanottopaikkojen määrässä.

Liitteenä olevassa jätehuollon palvelutaso -asiakirjassa määritellään millaisia palveluita kuntalaisille ja kiinteistöille tarjotaan tällä hetkellä. Nykyisen jätehuollon palvelutason määrittelyn lisäksi asiakirjassa määritellään kunkin palvelun kohdalla, miten palvelun laatua halutaan parantaa, vai onko palvelun nykytaso riittävä. Tavoitevuosi kehittämistavoitteille on 2022.

Jätelautakunnan viranhaltijat selvittivät kuntien tarpeita jätehuollon palvelujen suhteen kuntien viranhaltijoilta. Palvelutasopalaverit saatiin sovittua kaikkien kuntien kanssa vuoden 2017 aikana lukuun ottamatta Janakkalaa ja Keravaa. Vuoden 2017 jälkeen kuntiin on oltu edelleen yhteydessä asiakirjaa valmisteltaessa. Palvelutason määrittelyprosessin aikana kunnissa nostettiin edelleen esiin jo vuonna 2016 todetut puutteet palvelutasossa.

Mikäli palvelutasoa halutaan merkittävästi nostaa, tulee jätelautakunnan harkittavaksi kaikilta asuinkiinteistöiltä laskutettavan jätehuollon perusmaksun käyttöönotto. Jos jätelautakunta tekee päätöksen jätehuollon perusmaksun käyttöönotosta, tavoitteena on, että jätelautakunta määrittelee Kiertokapula Oy:n esityksestä myös toiminnallisen alueen, jonka mukaisesti palveluverkkoa täydennetään. Toiminnallinen alue voi olla esimerkiksi yhden tai useamman taaja-alueen kokonaisuus, jolla kuntalaisille tarjotaan tietyt palvelut.

Liitteet:
- Ehdotus jätehuollon palvelutasosta

Jätehuoltokoordinaattorin ehdotus: jätelautakunta päättää

- hyväksyä liitteenä olevan ehdotuksen jätehuollon palvelutasosta jatkokäsittelyä varten

- asettaa ehdotuksen jätehuollon palvelutasosta julkisesti nähtäville 1.11.2019-31.12.2019 jätelautakunnan ja toimialueen kuntien verkkosivuille
- ilmoittaa ehdotuksen nähtävillä olosta toimialueen kuntien ilmoituslehdissä (yksi lehti/kunta)
- varata hallintolain 41 §:n mukaisesti vaikuttamismahdollisuuden mielipiteiden lausumiseen ehdotuksesta 31.12.2019 mennessä
- avata keskusteluyhteyden ehdotuksesta www.otakantaa.fi –palvelussa 1.11.2019-31.12.2019
- pyytää lausuntoja ehdotuksesta Hämeen, Uudenmaan ja Pirkanmaan ely-keskuksilta, toimialueen kunnilta, kuntien ympäristönsuojelu- ja terveydensuojeluviranomaisilta, ja Kiertokapula Oy:ltä. Lausunnot pyydetään toimittamaan 31.12.2019 mennessä osoitteeseen jatelautakunta(at)hameenlinna.fi.

Päätös: jätelautakunta päätti

- hyväksyä liitteenä olevan ehdotuksen jätehuollon palvelutasosta jatkokäsittelyä varten
- asettaa ehdotuksen jätehuollon palvelutasosta julkisesti nähtäville 1.11.2019-31.12.2019 jätelautakunnan ja toimialueen kuntien verkkosivuille
- ilmoittaa ehdotuksen nähtävillä olosta toimialueen kuntien ilmoituslehdissä (yksi lehti/kunta)
- varata hallintolain 41 §:n mukaisesti vaikuttamismahdollisuuden mielipiteiden lausumiseen ehdotuksesta 31.12.2019 mennessä
- avata keskusteluyhteyden ehdotuksesta www.otakantaa.fi –palvelussa 1.11.2019-31.12.2019
- pyytää lausuntoja ehdotuksesta Hämeen, Uudenmaan ja Pirkanmaan ely-keskuksilta, toimialueen kunnilta, kuntien ympäristönsuojelu- ja terveydensuojeluviranomaisilta, ja Kiertokapula Oy:ltä. Lausunnot pyydetään toimittamaan 31.12.2019 mennessä osoitteeseen jatelautakunta(at)hameenlinna.fi.

Muutoksenhaku: Liite 2.

Lisätietoja antaa jätehuoltosuunnittelija Martta Kantele, p. 03 621 2062

JÄTELA 30.1.2020 § 4

Valmistelija: jätehuoltosuunnittelija Martta Kantele, p. 03 621 2062

Jätehuollon palvelutasossa määritellään, millaisia jätehuollon palveluita kuntalaisille ja kiinteistöille tarjotaan ja kuinka palveluja halutaan jatkossa kehittää. Palvelutaso on määritelty yhteistyössä alueen kuntien, Kiertokapula Oy:n ja jätelautakunta Kolmenkierron kanssa.

Kuuleminen ja vaikuttamismahdollisuuden varaaminen

Jätelautakunta päätti kokouksessaan 23.10.2019 § 42 asettaa ehdotuksen jätehuollon palvelutasosta nähtäville 1.11.2019-31.12.2019. Ehdotus jätehuollon palvelutasosta oli nähtävillä alueen kuntien ja jätelautakunta Kolmenkierron verkkosivuilla. Jätelautakunta pyysi lausunnot toimialueen ely-

keskuksilta, toimialueen kunnilta, kuntien ympäristönsuojelu- ja terveydensuojeluviranomaisilta sekä Kiertokapula Oy:ltä. Lausunnot ja mielipiteet pyydettiin 31.12.2019 mennessä. Palvelutasoehdotuksen nähtävilläolosta ilmoitettiin alueen lehdissä seuraavasti:

- Hämeenlinna – Hämeenlinnan Kaupunkiuutiset 09.11.2019
- Hausjärvi ja Loppi – Aamuposti Viikko 06.11.2019
- Hyvinkää ja Riihimäki – Aamuposti 07.11.2019
- Valkeakoski – Valkeakosken Sanomat 08.11.2019
- Hattula – Hämeen Sanomat 07.11.2019
- Nurmijärvi – Nurmijärven Uutiset 09.11.2019
- Järvenpää, Kerava ja Tuusula – Keski-Uusimaa Viikko 09.11.2019
- Mäntsälä – Mäntsälän Uutiset 06.11.2019

Lisäksi ehdotuksesta jätehuollon palvelutasoksi avattiin keskusteluyhteys otakantaa.fi -palveluun 1.11.2019-31.12.2019. Ehdotusta ei kommentoitu palvelussa.

Saapuneet lausunnot ja mielipiteet

Hämeen, Uudenmaan ja Pirkanmaan ely-keskukset eivät antaneet lausuntoa jätehuollon palvelutasosta. Myöskään Kiertokapula Oy ei lausunut ehdotuksesta.

Lausuntonsa palvelutasoehdotuksesta antoivat seuraavat kunnat ja kuntien ympäristönsuojelu- ja terveydensuojeluviranomaiset:

- Hattulan kunta, tekninen lautakunta
- Hyvinkään kaupunki, kaupunginhallitus
- Hyvinkään kaupunki, ympäristölautakunta
- Hämeenlinnan kaupunki, kaupunginhallitus
- Hämeenlinnan kaupunki, ympäristöjohtaja
- Janakkalan kunta, kunnanhallitus
- Järvenpää kaupunki, kaupunkikehityslautakunta
- Keravan kaupunki, tekninen lautakunta
- Lopen kunta, ympäristö- ja rakennuslautakunta
- Lopen kunta, kunnanhallitus
- Nurmijärven kunta, kunnanhallitus
- Riihimäen kaupunki, kaupunkikehityslautakunta
- Riihimäen kaupunki, ympäristö- ja rakennuslautakunta
- Tuusulan kunta, kunnanhallitus
- Tuusulan kunta, Keski-Uudenmaan ympäristölautakunta
- Valkeakosken kaupunki, kaupunginhallitus
- Valkeakosken kaupunki, rakennus- ja ympäristölautakunta

Jätehuollon palvelutasoehdotuksesta jätettiin kaksi mielipidettä. Saapuneista lausunnoista ja mielipiteistä on koottu oheismateriaalina oleva tiivistelmä. Tiivistelmään on kirjattu jätelautakunnan vastineet lausuntoihin ja mielipiteisiin. Lausunnot ja mielipiteet ovat nähtävillä kokonaisuudessaan jätelautakunnan internetsivuilla ja jätelautakunnan kokouksessa. Lausunnoissa ja mielipiteissä esiin nostetut muutostarpeet on käsitelty Kiertokapula Oy:tä koskevin osin yhteistyössä jätelautakunnan viranhaltijoiden ja Kiertokapula Oy:n kesken.

Keskeisimmät lausunnoissa esitetyt asiat ja niiden huomiointi palvelutasossa

Kokonaisuudessaan palvelutason laatimisen nähdään tuovan selkeyttä jätehuollon palvelujen arviointiin. Kunnat arvioivat esitetyn palvelutason noston pääosin erittäin tarpeelliseksi. Lausuntojen perusteella luonnokseen tehdyt merkittävimmät muutokset käydään seuraavassa läpi. Lisäksi palvelutasoon on tehty lausuntojen ja mielipiteiden perusteella pienempiä tarkennuksia ja korjauksia liitteen mukaisesti. Muutokset on merkitty oranssilla esityslistan liitteenä olevaan palvelutasoehdotukseen.

1. Johdanto

Palvelutason johdannossa tarkastellaan jätehuollon palvelujen rahoitusta ja todetaan, että tällä hetkellä useat jätehuollon palvelut rahoitetaan jätteen käsittelymaksusta saatavilla tuloilla. Palvelutason nostamisen rahoittamiseksi tuodaan esiin jokaiselta asuinkiinteistöltä laskutettavan perusmaksun käyttöönotto.

Kahden kunnan lausunnoissa suhtaudutaan kriittisesti perusmaksun käyttöönottoon. Lisäksi useissa lausunnoissa mainitaan, että perusmaksulla kerätyt tulot on kohdennettava oikeudenmukaisesti. Näiden lausuntojen perusteella sekä johdantoon että palvelutason tavoitetaulukoihin perusmaksumaininnan rinnalle on lisätty toinen vaihtoehto palvelujen rahoittamiseksi, joka on jäteastioiden tyhjennyshintojen korottaminen.

Mikäli jätelautakunta hyväksyy esitetyn palvelutason, tulee jätelautakunnalle myöhemmin päätettäväksi, rahoitetaanko palvelutason nosto erikseen mainittujen palvelujen osalta perusmaksulla vai korotetaanko jäteastioiden tyhjennyshintoja. Palveluja, joiden kohdalla rahoituksesta on päätettävä, ovat hyötyjätteiden täydentävä keräys, jäteasemapalvelujen laajentaminen sekä puutarhajätteen vastaanoton laajentaminen. Näiden palvelujen osalta palvelutasoa ei voida nostaa, mikäli palveluille ei osoiteta rahoitusta.

Jätelain (646/2011) pykälän 78 mukaan kunnan on perittävä jätelain mukaisesti järjestämästään jätehuollosta jätemaksua, jolla katetaan sille tehtävän hoitamisesta aiheutuvat kustannukset. Osa jätemaksusta voidaan periä erillisenä perusmaksuna. Jätehuollon palveluja ei voida rahoittaa muutoin kuin jätemaksuilla.

Useat kunnat toivovat lausunnoissaan, että kuntien näkemykset huomioidaan perusmaksulla kerätyn tuoton kohdentamisessa sekä perusmaksun maksuperusteiden määrittelyssä. Maksuperusteita ovat muun muassa se, määritelläänkö kerros- ja rivitalohuoneistoille, omakotiasunnoille ja vapaa-ajan asunnoille omat maksuluokat.

Johdantoon on lisätty seuraava kuvaus päätöksenteon etenemisestä: “Perusmaksun käyttöönotosta tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottamisesta käydään kuntien kanssa vuoropuhelu ennen jätelautakunnan päätöksentekoa.”

Lisäksi johdantoon on tarkennettu Janakkalan ja Nurmijärven kuntien kuljetusjärjestelmäsiirtymien aikatauluihin liittyviä arvioita. Kyseisten kuntien palvelutasoa jätteenkuljetusten osalta ei ole määritelty tarkemmin, koska kunnat ovat siirtymässä kiinteistön haltijan järjestämästä jätteenkuljetuk-

sesta kunnan järjestämään jätteenkuljetukseen. Kuljetusjärjestelmämuutos aiheuttaa muutoksia jätteenkuljetuspalveluihin.

2. Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus, kunnan vastuulle kuuluva seka-, kuiva- ja biojäte

Kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen osalta muun muassa jäteastioiden pesupalvelun laajentaminen nähdään lausunnoissa hyvänä kehityksenä.

Muutamassa lausunnossa tuodaan esiin tarve selvittää, sijaitsevatko sekajätteen aluekeräyspisteitä käyttävät kiinteistöt sellaisessa paikassa, jonne jätteenkuljetusta ei voida järjestää. Aluekeräyspisteet nähdään haasteellisina, koska niiden ympäristöt roskaantuvat herkästi. Jätelain pykälän 35 mukaan kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen ulkopuolelle voi rajata alueen, jossa on hankalat kulkuyhteydet, vähän jätteen haltijoita tai vähän kuljetettavaa jätettä, jollei kuljetusta ole ympäristö- tai terveyssyistä pidettävä tarpeellisena.

Tavoitetta “Jätehuoltoviranomainen on selvittänyt aluerajaustarkastelun avulla, onko alueella kiinteistöjä, joilta aluekeräyspisteiden käyttöoikeus puuttuu” on täydennetty seuraavasti: “tai jotka eivät käyttöoikeutta tarvitse.”

3.Sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteet

Palvelutason kohdassa 2. (Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus...) mainitaan, että jätehuoltoviranomaisen tavoitteena on tehdä aluerajaustarkastelut, joiden avulla selvitetään, onko jokin alue syytä rajata kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen ulkopuolelle. Selvyyden vuoksi kohtaan 3. on lisätty tavoitteeksi, että: “Jätehuoltoviranomainen tekee tarvittavat aluekeräyspisteiden käyttöön liittyvät aluerajaustarkastelut.”

4. Hyötyjätteet

Hyötyjätteiden osalta palvelutason kohdassa 4. asetetaan tavoitteeksi, että Kiertokapula Oy järjestää RINKI Oy:n ekopisteitä täydentäviä hyötyjätteiden keräyspisteitä. Tavoitteen toteutumisen edellytykseksi palvelutasoon on kirjattu palvelun rahoituksen tarve. Useiden lausuntojen mukaan täydentäviä keräyspisteitä tarvitaan lisää.

Yksi kunta lausuu, ettei täydentäviä hyötyjätteiden keräyspisteitä pitäisi perustaa, mutta mikäli jätelautakunta hyväksyy palvelutason ehdotetun mukaisesti, tulee myös kyseisen kunnan alue huomioida pisteiden sijoittelussa. Lisäksi yhden kunnan ympäristönsuojeluviranomainen toteaa, ettei täydentäville pisteille ole tarvetta, mutta kyseisen kunnan kunnanhallitus on pisteiden perustamisen kannalla.

Hyötyjätteiden keräyksen vastuun- ja kustannustenjaon osalta tilanne selkenee todennäköisesti kevään 2020 aikana, kun jätelainsäädännön uudistus etenee. Jätelainsäädännön uudistus liittyy EU:ssa kesällä 2018 hyväksytyn jätesäädöspaketin toimeenpanoon Suomessa. Uudistuksen tavoitteina on vähentää jätteen määrää ja lisätä uudelleenkäyttöä ja kierrätystä.

Palvelutason tavoitteeseen on lisätty perusmaksumaininnan rinnalle mahdollisuus rahoittaa palvelut korottamalla jäteastioiden tyhjennyshintoja.

Muutoin kohdan 4. osalta palvelutason tavoitteisiin ei tehdä muutoksia luonnoksessa esitettyyn nähden.

5. Jäteasemapalvelut/ kuntien varikot

Jäteasemapalvelujen osalta palvelutason nostaminen nähdään useissa lausunnoissa tärkeänä. Lausunnoissa tuodaan esiin, että liian harva jätteen vastaanottopaikkojen verkosto aiheuttaa roskaantumista. Lisäksi todetaan, että vastaanottopaikkojen aukioloaikojen tulee olla riittävän laajat.

Kohdassa 5. määritellyt aukioloajat koskevat mahdollisesti perustettavia uusia vastaanottopaikkoja, eivät nykyisiä jätteenkäsittelyalueita. Selkeyden vuoksi aukioloaikojen määrittely on poistettu kyseisestä kohdasta. Kohdan 5. tavoitteeseen on lisätty perusmaksumaininnan rinnalle mahdollisuus rahoittaa palvelut korottamalla jäteastioiden tyhjennyshintoja.

6. Vaarallisten jätteiden vastaanotto

Vaarallisten jätteiden keräyskierrosten järjestäminen alueilla, joilla ei ole kiinteää vastaanottopistettä, nähdään lausunnoissa tärkeänä. Kohtaan 6. on kirjattu tavoitteeksi, että jäteasemapalveluja on jokaisella toiminnallisella alueella. Vaarallisten jätteiden vastaanottopaikkoja tullaan siis ehdotuksen mukaan lisäämään, minkä pitäisi vähentää keräyskierrosten tarvetta.

Kohdan 6. osalta palvelutasoon ei tehdä muutoksia luonnoksessa esitettyyn nähden.

7. Muut jätteet

Muiden jätteiden osalta lausunnoissa nousee voimakkaasti esiin tarve puutarhajätteen vastaanottopaikkojen lisäämiseen ja ilmaiseen vastaanottoon. Lausuntojen mukaan puutarhajätteen vastaanottopaikkoja tulee lisätä palvelutasossa ehdotetun mukaisesti.

Kohdan 7. tavoitteeseen on lisätty perusmaksumaininnan rinnalle mahdollisuus rahoittaa palvelut korottamalla jäteastioiden tyhjennyshintoja.

8. Muut Kiertokapula Oy:n tarjoamat palvelut

Kohdassa 8. tarkoitettuja muita palveluja ovat muun muassa jäteastioiden myynti, vaihtolavojen vuokraus sekä isokokoisten jätteiden noutopalvelu. Näiden palvelujen helppokäyttöisyys nähdään lausuntojen mukaan tärkeänä. Kyseisille palveluille asetettuja tavoitteita pidetään lausunnoissa tarpeellisina.

Palvelutason kohdasta 8. on poistettu määritelmä “Toiminnallisella alueella tarkoitetaan yhden tai useamman taaja-alueen kokonaisuutta, jolla välimatkat pysyvät kohtuullisena”, koska kyseisten palvelujen kohdalla ei viitata toiminnalliseen alueeseen.

9. Saostus- ja umpisäiliölietteet

Kohdasta 9. on korjattu kirjoitusvirhe, mutta muutoin palvelutasoon ei tehdä muutoksia luonnoksessa esitettyyn nähden.

10. Palveluneuvonta

Kiertokapula Oy:n asiakaspalvelun tarjoamaa palveluneuvontaa koskien lausunnoissa nostetaan esiin tarve varautua ruuhkatilanteisiin sekä jätehuollon palveluihin liittyvistä muutoksista tiedottaminen. Palveluneuvonnalle asetettua tavoitetta pidetään liian matalana, joten kohtaan 10. tavoitteeksi on lisätty: ”Palveluneuvonnassa varaudutaan muutostilanteiden aiheuttamiin ruuhkiin lisäresursseilla.”

11. Tiedotus ja neuvonta

Tiedotuksen ja neuvonnan rooli nähdään lausunnoissa erittäin tärkeänä muun muassa valtakunnallisten kierrätystavoitteiden saavuttamisen kannalta. Lausuntojen mukaan tiedotuksen tulee vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön haasteisiin.

Näin ollen palvelutasoon on lisätty seuraava tavoite: “Tiedotusta ja neuvontaa tehostetaan nettisivujen, uutiskirjeiden, sosiaalisen median ja chat-palvelun osalta.” Lisäksi seuraava lause on siirretty nykytasosta tavoitteeksi: “Eri kohderyhmille on tarjolla kattavasti neuvontatilaisuuksia ja vierailumahdollisuuksia.” Nykytilan kuvausta on tarkennettu seuraavasti: “Ympäristökouluttajat vierailevat erilaisissa yleisötapahtumissa ympäri vuoden. Ympäristökouluttajan vierailun voi tilata esimerkiksi päiväkodin, oppilaitoksen, yhdistyksen tai taloyhtiön tilaisuuteen.” Lisäksi nykytason kuvaukseen on täydennetty, että tiedotuksen tulee kattaa myös jätehuoltoviranomaisen käsittelemät asiat.

12. Jätehuollon viranomaispalvelut

Jätehuollon viranomaispalveluille asetettua tavoitetta, jonka mukaan saapuneisiin hakemuksiin annetaan päätös kuuden viikon kuluessa hakemuksen saapumisesta, pidetään yhdessä lausunnossa liian matalana.

Jätehuoltomääräyksiin esitetyt muutokset todennäköisesti vähentävät tarvetta poikkeushakemuksiin, jolloin käsittelyaikaa saataneen lyhennettyä. Toisaalta, mikäli jätehuollon perusmaksu otetaan käyttöön, tulee jätelautakuntaan todennäköisesti perusmaksua koskevia hakemuksia, jolloin hakemusten kokonaismäärä saattaa jopa kasvaa.

Palvelutason kohtaan 12. ei tehdä muutoksia luonnoksessa esitettyyn nähden.

13. Palvelutason toimeenpano ja toteutumisen seuranta

Samoin kuin johdantoon ja tavoitetaulukoihin, on kohtaan 13. lisätty perusmaksun käyttöönoton rinnalle toinen vaihtoehto palvelujen rahoittamiseksi, joka on jäteastioiden tyhjennyshintojen korottaminen.

Muutamassa lausunnoissa tuodaan esiin, että palvelutason seuraavan suunnittelukauden valmistelu on syytä aloittaa ajoissa ja käyttää apuna asukaskyselyjä. Jätelautakunta katsoo, että asukaskyselyt ovat hyvä tapa kerätä tietoa palvelutason määrittelyä varten.

Oheismateriaali:
- Tiivistelmä lausunnoista ja mielipiteistä sekä jätelautakunnan vastineet

Liitteet:
- Jätehuollon palvelutaso 2020

Jätehuoltokoordinaattorin ehdotus: Jätelautakunta merkitsee saapuneet lausunnot ja mielipiteet tiedoksi ja päättää hyväksyä liitteenä olevan jätehuollon palvelutason.

Jätehuollon palvelutaso on voimassa siihen saakka, kunnes uusi palvelutaso hyväksytään.

Päätös: Jätelautakunta merkitsi saapuneet lausunnot ja mielipiteet tiedoksi ja päätti hyväksyä liitteenä olevan jätehuollon palvelutason.

Jätehuollon palvelutaso on voimassa siihen saakka, kunnes uusi palvelutaso hyväksytään.

Muutoksenhaku: Liite1

Lisätietoja antaa jätehuoltosuunnittelija Martta Kantele, p. 03 621 2062

Tiedoksi:
osakaskunnat
Hämeen, Uudenmaan ja Pirkanmaan ELY-keskukset
Kuntien ympäristönsuojelu- ja terveydensuojeluviranomaiset
Kiertokapula Oy

Tiivistelmä lausunnoista ja mielipiteistä sekä jätelautakunnan vastineet lausuntoihin ja mielipiteisiin

Lausunnon antaja	Lausunto	Jätelautakunnan vastine
Hattulan kunta, tekninen lautakunta	Tekninen lautakunta toteaa lausuntonaan ehdotuksesta jätehuollon palvelutason kuvaukseksi, että palvelutason tavoitetilassa esitetty jätehuollon palveluverkon tiivistäminen ja palvelukokonaisuuksien eheyttäminen on kannatettava ja tavoiteltava kehityssuunta eikä Hattulan kunnalla ole huomautettavaa ehdotuksesta.	
Hyvinkään kaupunki, kaupunginhallitus	Lausunto on sama kuin Hyvinkään kaupungin ympäristölautakunnan.	
Hyvinkään kaupunki, ympäristölautakunta	Hyvinkään kaupungilla on korkeat tavoitteet hiilineutraalisuuden, jätteettömyyden ja globaalisti kestävän kulutuksen suhteen. Kaupunki toivoo myös keskeisiltä yhteistyökumppaneiltaan kuten Kiertokapula Oy:ltä edelläkävijyyttä ja uusia toimia jätteettömyystavoitteen saavuttamiseksi. Jätehuollon neuvonta-, tiedotus- ja valistustehtävät kuuluvat Kiertokapula Oy:n vastuulle. Neuvonta, tiedotus ja valistus ovat keskeisessä roolissa jätteettömyystavoitteen edistämiseksi. Vastaako esitetty tiedottamisen palvelutaso nopeasti muuttuvan toimintaympäristön ja asiakasneuvonnan ja ohjauksen kysyntään vai pitääkö neuvontaa lisätä esitetystä? Tavoitteisiin on kirjattu, että Kiertokapula Oy osallistuu noin 20 yleisötapahtumaan touko-lokakuun välisenä aikana. Vierailuja tehdään kaikissa osakaskunnissa. Toiminta-alueen laajuus ja osakaskuntien määrä huomioiden voisi uudelleenarvioida onko tuo määrä riittävällä tasolla. Potentiaalisia yleisötapahtumia löytynee myös marras-huhtikuun välisenä aikanakin. Palvelutasoehdotuksessa todetaan, että mikäli jätehuollon perusmaksu otetaan käyttöön, määrittelee jätehuoltoviranomainen Kiertokapula Oy:n esityksestä toiminnallisen alueen, jonka mukaisesti palveluverkkoa täydennetään. Hyvinkään kaupunki pitää tärkeänä, että myös jäsenkunnan tulisi voida esittää täydennyksiä palveluverkkoon. Tätä puoltavat myös kuntien erilaiset tavoitteet ja lähtökohdat jätehuollon edelleen kehittämiseksi ja jätteettömyyden edistämiseksi. Jos perusmaksu otetaan käyttöön, siitä kertyvät tulot	Kiertokapula Oy:n ympäristökouluttajat osallistuvat kesäkaudella erilaisiin yleisölle maksuttomiin tapahtumiin. Talvikaudella kouluttajat vierailevat yhdistysten ja taloyhtiöiden tilaisuuksissa sekä päiväkodeissa ja oppilaitoksissa. Vierailuja jätteidenkäsittelyalueille toteutetaan viikoittain. Lisäksi esimerkiksi Jäteselviytyjät -kilpailu on suunnattu koko toimialueen nelosluokkalaisille. Palvelutason kohtaan 11. (Tiedotus ja neuvonta) on lisätty seuraavat tavoitteet: ”Tiedotusta ja neuvontaa tehostetaan nettisivujen, uutiskirjeiden, sosiaalisen median ja chat-palvelun osalta.” sekä ”Eri kohderyhmille on tarjolla kattavasti neuvontatilaisuuksia ja vierailumahdollisuuksia.” Perusmaksusta maksuperusteineen tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottamisesta käydään kuntien kanssa vuoropuhelu ennen jätelautakunnan päätöksentekoa.

	tulisi ohjata oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti ko. kunnan alueen palveluiden kehittämiseen ja tuottamiseen. Tavoitteisiin on kirjattu, että Kiertokapula Oy järjestää hyötyjätteille täydentäviä keräyspisteitä, joissa kerätyt jätteet toimitetaan tuottajayhteisön osoittamiin vastaanottopaikkoihin. Hyvinkäällä on tarpeita täydentävään keräykseen. Kaupunginvaltuusto on esimerkiksi kokouksessaan 16.9.2019 § 66 hyväksynyt seuraavan ponsiesityksen: "Muovinkeräys aloitetaan myös Ahdenkalliossa ja tulevalla Metsäkaltevan aluekeräyspisteellä.” Jätelain uudistusta pohtinut työryhmä on todennut 16.9.2019 tiedotteessaan, että jätteiden lajittelua ja erilliskeräystä on lisättävä merkittävästi. Tavoitteen saavuttaminen ei onnistu ilman merkittäviä muutoksia jätehuollon nykykäytäntöihin, on lisättävä lajitteluaktiivisuutta, laajennettava erilliskeräystä ja investoitava kierrätyslaitoksiin. Nämä tavoitteet luovat vahvan kannustimen palvelutason edelleen kehittämiselle. Tähän viitaten tulisi seuraavan kauden (vuoden 2022 jälkeen) jätehuollon palvelutason suunnittelutyö aloittaa yhdessä hyvissä ajoin.	Kannanotto on välitetty tiedoksi Kiertokapula Oy:lle, jonka mukaan hyötyjätteiden täydentävän keräyksen suunnittelun suhteen odotetaan jätelain muutosta sekä RINKI Oy:n päätöksiä keräyspisteverkostosta. Yksi mahdollisuus on, että niissä kunnissa, jotka haluavat RINKI Oy:n pisteitä täydentävää keräystä, peritään korkeampi perusmaksu. Mikäli Kiertokapula Oy järjestää täydentävää keräystä, huomioidaan kuntien näkemykset hyötyjätteiden täydentävien keräyspisteiden sijoittelussa. Jätelautakunta yhtyy ympäristölautakunnan näkemykseen tarpeesta aloittaa suunnittelutyö hyvissä ajoin.
Hämeenlinnan kaupunki, kaupunginhallitus	Ei huomautettavaa.	
Hämeenlinnan kaupunki, ympäristöjohtaja (Hämeenlinnan ja Hattulan kuntien ympäristönsuojeluviranomainen)	Hämeenlinnan ja Hattulan ympäristönsuojeluviranomainen katsoo, että ehdotus jätehuollon palvelutasoksi on kokonaisuutena kattava ja kehittämistavoitteet on asetettu melko korkealle. Sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteiden palvelutasomäärittelyn (kohta 3.) tavoitteeksi tulisi lisätä: Alueet, joilla aluekeräyspisteitä tarvitaan, on kartoitettu ja pisteet niihin pääosin järjestetty. Jäteasemapalvelujen (kohta 5.) sekä vaarallisten jätteiden vastaanoton (kohta 6.) ja muiden jätteiden vastaanoton (kohta 7.) palveluissa on mainittu palvelujen järjestäminen toiminnallisella alueella. Toiminnallisten alueiden määrittely on tärkeää ja alueiden määrittelyssä tulee ottaa huomioon kuntien ominaispiirteet. Esimerkiksi nykyinen Hämeenlinnan kaupungin alue muodostui ennen	Kyseinen tavoite on lisätty kohtaan 3. (Sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteet) seuraavasti: ”Jätehuoltoviranomainen tekee tarvittavat aluekeräyspisteiden käyttöön liittyvät aluerajaustarkastelut.”

	vuotta 2009 kuudesta itsenäisestä kunnasta, joissa jätehuollon palvelutaso em. palvelujen osalta on ainakin joillakin alueilla huonontunut kuntaliitosten jälkeen. Saostus- ja umpisäiliölietteiden palvelutason (kohta 9.) nykytilannetta kuvattaessa on esitetty, että jokaisessa kunnassa on vähintään yksi kunnan osoittama vastaanottopaikka saostus- ja umpisäiliölietteille. Myös tässä yhteydessä toiminnallisten alueiden määrittely olisi tarpeellista ottaen huomioon kuntien erityispiirteet. Tiedotuksen ja neuvonnan palveluissa on esitetty, että asiakkaat ja kunnat saavat tarvitsemansa tiedot jätehuollon palveluista ja palveluihin kohdistuvista muutoksista. Tämän osalta on kirjattu, että nykytaso on riittävä. Koska jätehuollossa tapahtuu jatkuvasti muutoksia, tiedottamisen tavoitteet tulisi erityisesti muutoksista tiedottamisen osalta asettaa nykytasoa korkeammaksi. Jätehuollon palvelutason tavoitteiden toteutumisesta tulisi tiedottaa kuntien viranhaltijoita sekä ottaa heidät mukaan esimerkiksi toiminnallisten alueiden määrittelyyn.	Tällä hetkellä saostus- ja umpisäiliölietteet kuljetetaan kiinteistön haltijan järjestämässä jätteenkuljetuksessa, joten Kiertokapula Oy ei järjestä siihen liittyviä palveluita. Jätelautakunta tarkastelee vastaanottopaikkojen määrää kuljetusjärjestelmäselvityksen yhteydessä. Palvelutason kohtaan 10. (Palveluneuvonta) on lisätty seuraava tavoite: ”Palveluneuvonnassa varaudutaan muutostilanteiden aiheuttamiin ruuhkiin lisäresursseilla.” Kuntien näkemykset huomioidaan toiminnallisten alueiden määrittelyssä.
Janakkalan kunta, kunnanhallitus	Kunnanhallitus korostaa, että jätehuollon palvelutasopäätöksen tulee sisältää jätelautakunnan kaikkia jäsenkuntia koskevat palvelutasomääritykset. Kohdassa 2. (Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus…), tulisi kuvata Janakkalan tilanne. Kohdassa 5. (Jäteasemapalvelut/ kuntien varikot) on huomioitava, että kuntia tulee kohdella tasaveroisesti, mikäli jäteasemien toiminta perustuu jätehuollon perusmaksuun. Kohdassa 6. (Vaarallisten jätteiden vastaanotto) tavoitteeksi on lisättävä ”Vuosittaiset keräyskierrokset toteutetaan.” Kohtaan 7. (Muut jätteet) täydennyksenä: myös Janakkalassa kunnan järjestämä puutarhajätteen vastaanottopaikka.	Palvelutasomäärityksiä ei tehdä kiinteistön haltijan järjestämän jätteenkuljetuksen kuljetuspalvelujen osalta. Palvelutasoon on tehty kyseinen tarkennus. Janakkalan osalta palvelutason tarkempi määrittely mahdollistuu siirtymävaiheen jälkeen. Perusmaksusta maksuperusteineen tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottamisesta käydään kuntien kanssa vuoropuhelu ennen jätelautakunnan päätöksentekoa. Kohdan 6. tavoitteeksi on merkitty ”nykytaso riittävä”, mikä tarkoittaa, että tavoitteena on kohdassa ”taso” määritelty palvelutaso, jonka

		mukaan jokaisessa kunnassa järjestetään vuosittain keräyskierros. Palvelutasoon on tehty kyseinen puutarhajätteiden vastaanottoa koskeva tarkennus.
Järvenpään kaupunki, kaupunkikehityslautakunta	Kokonaisuutena ehdotus jätehuollon palvelutasosta selkeyttää toiminnan arviointia ja käytettäviä mittareita. Jotta palvelutason määritys ei aiheuta väärinkäsityksiä, tulee huomioida seuraavat asiat palvelutasoa määriteltäessä: Kohdassa 5. (Jäteasemapalvelut/ kuntien varikot) määritellään minimiajat jätteidenkäsittelyalueiden aukiololle. Nykyisin Puolmatkan jäteasema on auki viitenä päivänä viikossa ma-pe kello 7-19, yhteensä 50 tuntia viikossa. Tämän osalta palvelutason määrittämisessä tulee ehdottomasti huomioida, ettei kuntakohtaisia palveluja heikennetä tai aukioloaikoja supisteta palvelutasoon viitaten. Mittarin tulisi näiltä osin olla enemmän kuntakohtaisesti arvioitavissa, jotta toteutumisena arviointi on mahdollista. Kohdan 5. (Jäteasemapalvelut/ kuntien varikot) mukaan ”Jätteenkäsittelyalueet ovat avoinna vähintään neljänä lauantaina sekä kevään että syksyn aikana.” Järvenpäässä Puolmatkan jätteidenkäsittelyalueet ovat auki myös lauantaisin kello 9.00 - 14.00 touko-ja lokakuussa, yhteensä 40 tuntia. Aukioloaikoihin ei myöskään näiltä osin haluta eroja. Edellä mainitut yksilölliset kuntakohtaiset erot tulee edelleenkin huomioida palvelutason määrittämisessä yksilöllisillä mittareilla. Palvelutasoon esitetään kirjattavaksi kohtaan 5. ”Kuntakohtaiset aukioloajat määräytyvät erikseen ja niihin ei tule muutoksia.” Lisäksi ehdotetaan muutettavaksi kiinteistöittäinen jätteenkuljetus muotoon kiinteistökohtainen jätteenkuljetus.	Kohdassa 5. (Jäteasemapalvelut/ kuntien varikot) määritellyt aukioloajat koskevat mahdollisesti perustettavia uusia vastaanottopaikkoja, eivät nykyisiä jätteenkäsittelyalueita. Selvyyden vuoksi aukioloajat on poistettu kyseisestä kohdasta. Kannanotto on välitetty tiedoksi Kiertokapula Oy:lle, jonka mukaan Puolmatkan jätteidenkäsittelyalueen aukioloaikoihin ei ole tulossa muutoksia. Kohdasta 5. (Jäteasemapalvelut/ kuntien varikot) on poistettu aukioloihin liittyvät kirjaukset. Jätelaki 646/2011 käyttää muotoa ”kiinteistöittäinen”.

Keravan kaupunki, tekninen lautakunta	Palvelutaso ja tulevat tavoitteet on määritelty selkeästi. Keravan kaupunki pitää hyvänä palvelutason nykytilanteen ja tulevien tavoitteiden esittämistä selvästi. Tavoitteiden saavuttamisen mittaaminen on hyvä lähtökohta palveluiden kehittämiselle. Palvelutason ja rahoituksen suhdetta ja läpinäkyvää tarkastelua tulee jatkossa kehittää. Keravan kaupunki toteaa, että perusmaksua parempi nimi olisi ekomaksu tai vastaava. Perusmaksu-nimi viittaa hallinnollisten kulujen keräämiseen, josta tässä yhteydessä ei ole kysymys. Mikäli perus-/ekomaksun käyttöön ottoa harkitaan, täytyy se perustella vielä selkeämmin strategisilla tavoitteilla, kuten jätteen syntymisen vähentämisellä tai jakeiden erilliskeräyksen ja kierrätyksen parantamisella. Astiakohtaisilla maksuilla voidaan näiden tavoitteiden saavuttamista myös ohjata. Lisäksi perus-/ekomaksulla saatava palvelutason lisäys pitäisi kuvata ja mitata läpinäkyvästi. Hyödyn pitäisi toteutua kuntakohtaisesti maksettujen maksujen suhteessa, jotta ei esimerkiksi synny tilannetta, jossa tiiviisti asuvat keravalaiset kustantavat haja-asutusalueiden parannettua palvelutasoa. Keravan kaupungin kanta perus-/ekomaksuun on tällä hetkellä käytettävissä olevilla tiedoilla kriittinen.	Perusmaksusta tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottamisesta käydään kuntien kanssa vuoropuhelu ennen jätelautakunnan päätöksentekoa. Keravan ympäristönsuojeluviranomaisen Keski-Uudenmaan ympäristölautakunnan lausunnon mukaan sen toimialueen kunnissa on tarve lisätä jätteen vastaanottopaikkoja (jäteasemapalvelut). Lausunnon mukaan liian harva jätteiden vastaanottopaikkojen verkosto aiheuttaa roskaantumista.
Lopen kunta, ympäristö- ja rakennuslautakunta	Lautakunta pitää ehdotusta jätehuollon palvelutasoksi selkeästi ja kattavasti laadittuna. Jatkossa yhteistyötä osakaskuntien kanssa jätehuollon palvelutason määrittelyssä olisi hyvä vahvistaa. Mikäli perusmaksu otetaan käyttöön, tulee jätehuollon maksujen pysyä kohtuullisina ja kohdentua oikeudenmukaisesti palveluiden tarpeen mukaan, esimerkiksi perusmaksu voisi olla omakotitaloille suurempi kuin kerrostaloasunnoille. Perusmaksusta tulevia tuloja tulisi kohdentaa siten, että kaikissa osakaskunnissa olisi tasapuolisesti palveluja helposti kaikkien saatavilla kunnasta riippumatta. Mikäli perusmaksu otetaan käyttöön, on ensin selvitettävä tarkasti osakakuntien näkemys perusmaksun käyttöönotosta ja kohdentamisesta. Lautakunta ei hyväksy jätehuollon perusmaksun käyttöönottoa. Lisäksi lautakunta vaatii, että jätteenkäsittelyalueiden asiakasmaksuja lasketaan sellaiselle tasolle, että ne kannustavat kierrättämään.	Perusmaksusta tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottamisesta käydään kuntien kanssa vuoropuhelu ennen jätelautakunnan päätöksentekoa. Jos perusmaksua ei oteta käyttöön, eikä jäteastioiden tyhjennyshintoja nosteta, ei asiakasmaksuja voida laskea. Jätelain 78 pykälän mukaan kunnan on perittävä jätelain mukaisesti järjestämästään jätehuollosta

	Hyötyjätteiden täydentäville keräyspisteille ei ole tarvetta Lopella. Olemassa olevat neljä hyötyjätepistettä kattavat hyvin kunnan alueen ja niillä kerätään kaikkia hyötyjätteitä. Palveluneuvontaan ei ole asiakkaiden yhteydenottoihin vastaamiseen asetettu tavoitetta. Lautakunta pitää tärkeänä, että asiaan kuitenkin kiinnitetään huomiota ja mahdollisiin asiakaspalvelua ruuhkauttaviin tilanteisiin varaudutaan riittävästi ennakolta. Myös kuntalaisten neuvontaan ja valistamiseen olisi hyvä panostaa nykyistä enemmän, vaikka niiden osalta palvelutasoon nykytaso on merkitty riittäväksi.	jätemaksua, jolla katetaan sille tehtävän hoitamisesta aiheutuvat kustannukset. Näin ollen palveluja ei voida rahoittaa muutoin kuin jätemaksuilla. Kyseinen tavoite on mainittu nykytason määrittelyssä seuraavasti: ”Asiakkaiden yhteydenottoihin vastataan pääsääntöisesti kahden arkipäivän kuluessa.” Palvelutason kohtaan 10. (Palveluneuvonta) on lisätty tavoite: ”Palveluneuvonnassa varaudutaan muutostilanteiden aiheuttamiin ruuhkiin lisäresursseilla.” Palvelutason kohtaan 11. (Tiedotus ja neuvonta) on lisätty seuraava tavoite: Tiedotusta ja neuvontaa tehostetaan nettisivujen, uutiskirjeiden, sosiaalisen median ja chat-palvelun osalta.
Lopen kunta, kunnanhallitus	Hyötyjätteiden täydentäville keräyspisteille on Lopella tarvetta myös haja-asutusalueilla. Lopen kunta edellyttää Kiertokapulan ryhtyvän toimiin keräyspisteiden palauttamiseksi ja kierrätyksen mahdollistamiseksi esimerkiksi kyläkoulujen tai muiden kokoontumispaikkojen läheisyydessä. Muilta osin Lopen kunnanhallituksen lausunto vastaa Lopen ympäristö- ja rakennuslautakunnan lausuntoa.	
Nurmijärven kunta, kunnanhallitus	Nurmijärven kunnan kannalta tärkeimpiä seikkoja jätehuollon palvelutason määrittelemisessä ovat kuntalaisten palvelutason säilyminen nykyisellään, jäteaseman toiminnan turvaaminen Metsä-Tuomelassa ja jätemaksujen pitäminen kohtuullisella tasolla. Kunta ehdottaa tavoitteeksi vuoteen 2022 mennessä toiminnallisten alueiden määrittämistä ja vertaamista nykyiseen palvelutasoon.	Kohdan 5. (Jäteasemapalvelut/ kuntien varikot) mukaan tavoitteena on, että "Jätteenkäsittelyalueiden ja kunnan varikkojen lukumäärä pysyy vähintään nykyisellä tasolla." Kannanotto on välitetty tiedoksi Kiertokapula Oy:lle, jonka mukaan Metsä-Tuomelan toiminta jatkuu.

	Jos jätehuollon perusmaksu päätetään ottaa käyttöön jo ennen toiminnallisten alueiden määrittämistä, sillä tulee kattaa vain nykyiseen palvelutasoon sisältyviä palveluita kuten puutarhajätteiden vastaanottoa, vaarallisen jätteen keräystä, jäteneuvontaa ja viranomaispalveluita. Nurmijärven kunta huomauttaa, että jätehuollon perusmaksulla voitaisiin rahoittaa esimerkiksi puutarhajätteiden ilmaista vastaanottoa, vaarallisen jätteen keräystä, jäteneuvontaa tai siivous- tai vieraslajitalkookuormia. Kunta pitää tärkeänä tavoitetta jätemaksujen pitämisestä kohtuullisella tasolla. Nurmijärven kunnan alueella seka- ja kuivajätteen kuljetuksen kilpailutus on siirtymässä niin, että aloitus kunnan järjestämässä jätteen kuljetuksessa on mahdollisesti vuonna 2021. Nurmijärven kunta yhtyy palvelutason kohdassa 2. (Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus…) asetettuihin tavoitteisiin. Kohdan 3. (Sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteet) osalta tavoitteena pitäisi olla pidemmällä aikavälillä, että jätehuoltoviranomainen tarkastelee, ovatko ne paikat, joissa nyt käytetään aluekeräyspisteitä, aidosti sellaisia, että niille ei voida järjestää kiinteistöittäistä jätteenkuljetusta. Maankäyttö- ja rakennuslain mukaan rakennuspaikalle tulee olla käyttökelpoinen pääsytie tai mahdollisuus sellaisen järjestämiseen (MRL 135 § ja 136 §). Aluekeräyspisteiden ympäristöt roskaantuvat herkästi. Kohtaan 4. (Hyötyjätteet) liittyen Nurmijärven kunnan tekninen lautakunta on aiemmin linjannut (mm. 28.11.2013 § 152), että jätemaksuilla ei haluta pitää yllä hyötyjätteiden täydentävää keräystä Rinki-ekopisteiden lisäksi, koska tällöin kuntalaiset maksaisivat pakkausten jätehuollosta kahteen kertaan sekä pakattujen tuotteiden ostohinnoissa (Rinki-ekopisteiden ja pakkausten käsittelyn kustannukset) että jätemaksuna (hyötyjätteen täydentävien keräyspisteiden kustannukset). Lausunnolla olevassa ehdotuksessa uusiksi jätehuoltomääräyksiksi määrätään erilliskeräysvelvoite useille pakkausmateriaaleille nykyistä	Toiminnallisen alueen määrittely vuoteen 2022 mennessä sisältyy palvelutason tavoitteisiin seuraavissa kohdissa: 5. (Jäteasemapalvelut/ kuntien varikot), 6. (Vaarallisten jätteiden vastaanotto) ja 7. (Muut jätteet). Kyseiset tavoitteet vastaavat palvelutason tavoitteita. Palvelutasoon on tehty tarkennus siirtymävuotta koskien kohtaan 2. (Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus...) Kuten kohdassa 2. (Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus…) todetaan, on jätehuoltoviranomaisen tavoitteena tehdä aluerajaustarkastelut. Lisäksi kohtaan 3. (Sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteet) on selvyyden vuoksi lisätty seuraava tavoite: ”Jätehuoltoviranomainen tekee tarvittavat aluekeräyspisteiden käyttöön liittyvät aluerajaustarkastelut.”

	pienemmissä taloyhtiöissä. Tämä tulee vähentämään painetta Rinki-ekopisteillä ja osaltaan vähentää tarvetta lisätä täydentäviä keräyspisteitä. Nurmijärven kunta esittää, että täydentäviä keräyspisteitä ei perusteta. Jos jätelautakunta päättää, että peruspalvelutasoon sisältyy kuitenkin hyötyjätteiden täydentävää keräystä, täydentävien palveluiden sijoittelussa tulee käyttää tasapuolisia kriteerejä ja huomioida myös Nurmijärven alue. Kohdan 5. (Jäteasemapalvelut/ kuntien varikot) osalta Nurmijärven kunta edellyttää, että Metsä-Tuomelan jäteaseman toiminta on turvattu jatkossakin. Kunta ehdottaa tavoitteeksi vuoteen 2022 mennessä toiminnallisten alueiden määrittämistä ja vertaamista nykyiseen palvelutasoon. Mikä on hyväksyttävissä oleva matka kuljettaa jätteitä ja mikä on hyväksyttävä kustannus palvelun lisäämisestä? Kohdan 6. (Vaarallisten jätteiden vastaanotto) osalta kunta ehdottaa tavoitteeksi vuoteen 2022 mennessä toiminnallisten alueiden määrittämistä ja vertaamista nykyiseen palvelutasoon. Onko toiminnallinen alue sama tavanomaisissa ja vaarallisissa jätteissä? Viikoittaisten vaarallisen jätteen keräyskierrosten alueellista kattavuutta ja tasapuolisuutta tulee tarkastella yhdessä kiinteiden vastaanottopaikkojen (jäteasemien ja varikkojen) kanssa. Kunta edellyttää suurimman taajamansa, Klaukkalan, sisällyttämistä vuosittaiseen vaarallisten jätteiden keräykseen tämänsyksyisten pisteiden lisäksi. Kohdan 7. (Muut jätteet) osalta kunta ehdottaa tavoitteeksi vuoteen 2022 mennessä toiminnallisten alueiden määrittämistä ja vertaamista nykyiseen palvelutasoon. Kunta yhtyy kappaleessa asetettuihin tavoitteisiin. Asukkaat usein toivovat voivansa tuoda puutarhajätettä veloituksetta vedoten joidenkin muiden kunnallisten jätehuoltoyhtiöiden käytäntöön. Näiden alueella on käytössä jätehuollon perusmaksu.	Lajitteluaktiivisuuden pitäisi nousta lähivuosina, joten oletus on, että pisteitä tarvitaan erilliskeräysvelvoitteen tiukentumisesta huolimatta lisää. Kannanotto on välitetty tiedoksi Kiertokapula Oy:lle, jonka mukaan Metsä-Tuomelan toiminta jatkuu. Toiminnallisen alueen määrittely vuoteen 2022 mennessä sisältyy kohdan 6. (Vaarallisten jätteiden vastaanotto) tavoitteisiin. Toiminnallinen alue on lähtökohtaisesti sama seuraaville palveluille: 5. (Jäteasemapalvelut/ kuntien varikot), 6. (Vaarallisten jätteiden vastaanotto) ja 7. (Muut jätteet). Kannanotto on välitetty tiedoksi Kiertokapula Oy:lle, jonka mukaan tavoitteena on löytää keräyspaikka Klaukkalasta. Toiminnallisen alueen määrittely vuoteen 2022 mennessä sisältyy kohdan 7. (Muut jätteet) tavoitteisiin.

	Kohtien 8.-12. osalta kunta yhtyy tavoitteisiin. Kohtaan 13. (Palvelutason toimeenpanoja toteutumisen seuranta) liittyen kunta ehdottaa tavoitteeksi vuoteen 2022 mennessä toiminnallisten alueiden määrittämistä ja vertaamista nykyiseen palvelutasoon. Jos jätehuollon perusmaksu päätetään ottaa käyttöön jo ennen toiminnallisten alueiden määrittämistä, sillä tulee kattaa vain nykyiseen palvelutasoon sisältyviä palveluita kuten puutarhajätteiden vastaanottoa, vaarallisen jätteen keräystä, jäteneuvontaa ja viranomaispalveluita.	Perusmaksusta tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottamisesta käydään kuntien kanssa vuoropuhelu ennen jätelautakunnan päätöksentekoa.
Riihimäen kaupunki, kaupunkikehityslautakunta	Riihimäen kaupungilla on korkeat tavoitteet hiilineutraalisuuden, jätteettömyyden ja globaalisti kestävän kulutuksen suhteen. Riihimäki toivoo myös keskeisiltä yhteistyökumppaneiltaan, kuten Kiertokapula Oy:ltä edelläkävijyyttä ja uusia toimia jätteettömyystavoitteen saavuttamiseksi. Palvelutasoehdotuksessa todetaan, että mikäli jätehuollon perusmaksu otetaan käyttöön, määrittelee jätehuoltoviranomainen Kiertokapula Oy:n esityksestä myös toiminnallisen alueen, jonka mukaisesti palveluverkkoa täydennetään. Riihimäen kaupunki pitää tärkeänä, että myös jäsenkunta voi esittää täydennyksiä palveluverkkoon, koska kunnilla on erilaiset tavoitteet ja lähtökohdat jätehuollon edelleen kehittämiseksi ja jätteettömyyden edistämiseksi. Jos perusmaksu otetaan käyttöön, siitä kertyvät maksutulo tulisi kohdentaa oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti ko. kunnan alueen palveluiden kehittämiseen ja tuottamiseen. Tavoitteisiin on kirjattu, että Kiertokapula Oy järjestää hyötyjätteille täydentäviä keräyspisteitä, joissa kerätyt jätteet toimitetaan tuottajayhteisön osoittamiin vastaanottopaikkoihin. Myös Riihimäellä saattaa olla tarpeita täydentävään keräykseen. Tavoitteena tulee olla, että kaikissa hyötyjätteiden aluekeräyspisteissä kerätään kaikkia hyötyjätejakeita yhdenmukaisesti. Riihimäellä esimerkiksi Oravankadun, Korttiontien sekä Erkyläntien keräyspisteisiin tulisi saada myös muovinkeräys. Riihimäellä haja-asutusalueella on tällä hetkellä käytössä sekä kiinteistöittäinen että aluekeräysjärjestelmä. Aluerajaukset, joissa on	Perusmaksusta tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottamisesta käydään kuntien kanssa vuoropuhelu ennen jätelautakunnan päätöksentekoa. Kannanotto on välitetty tiedoksi Kiertokapula Oy:lle, jonka mukaan hyötyjätteiden täydentävän keräyksen suunnittelun suhteen odotetaan jätelain muutosta sekä RINKI Oy:n päätöksiä keräyspisteverkostosta. Yksi mahdollisuus on, että niissä kunnissa, jotka haluavat RINKI Oy:n pisteitä täydentävää keräystä, peritään korkeampi perusmaksu. Mikäli Kiertokapula Oy järjestää täydentävää keräystä, huomioidaan kuntien näkemykset hyötyjätteiden täydentävien keräyspisteiden sijoittelussa.

	mahdollista siirtyä kiinteistöittäiseen tai kimppa-astiakeräykseen, on syytä tarkastella uudelleen ja tarvittaessa tarkistaa. Riihimäellä kaupungin varikolla sijaitsee vaarallisen jätteen ja ser-jätteen vastaanottopaikka. Tämä valvottu vastaanottopiste on tarpeellinen ja se on säilytettävä. Jätehuollon neuvonta-, tiedotus- ja valistustehtävät kuuluvat Kiertokapula Oy:n vastuulle. Nämä tehtävät ovat keskeisessä roolissa jätteettömyystavoitteen saavuttamisessa. Tiedottamisen ja neuvonnan on kyettävä vastaamaan nopeasti muuttuvaan toimintaympäristöön sekä asiakasneuvonnan ja ohjauksen kysyntään. Myös kiertotalouteen liittyvää ympäristökasvatusta on oltava tarjolla. Tavoitteisiin on kirjattu, että Kiertokapula Oy osallistuu noin 20 yleisötapahtumaan toukolokakuun välisenä aikana. Vierailuja tehdään kaikissa osakaskunnissa. Toiminta-alueen laajuus ja osakaskuntien määrä huomioiden on syytä arvioida, onko tuo määrä riittävä. Potentiaalisia yleisötapahtumia löytynee myös marras-huhtikuun välisenä aikanakin. Myös jätteenkuljetuksen ja jätteen alueellisen vastaanoton järjestelyistä tiedottamisen tulee olla riittävää. Palveluneuvonnassa on varauduttava myös ruuhkatilanteisiin, esimerkiksi urakkavaihdosten tai poikkeustilanteiden aiheuttamiin yhteydenottoihin, jotta vastausaika pysyy kohtuullisena. Kaikkien tavoittaman sekä kohdennetun neuvonnan ja tiedotuksen on oltava selkeää ja säännöllistä. Puutarhajätteet ovat haaste Riihimäen kaltaisessa tiiviissä kaupunkirakenteessa. Puutarhajätteen sijoittaminen väärin maastoon tai puutteellinen käsittely aiheuttavat ympäristöhaittoja ja vieraslajien leviämistä. Puutarhajätteen vastaanottoa tulisi tehostaa, ja saada niille valvottu vastaanottopaikka myös Riihimäelle. Myös maa-ainesten vastaanoton tilanne on samankaltainen, pientuojille tulisi olla saavutettavia ylijäämämaan vastaanottopaikkoja. Puutarhajätteen ja maa-ainesten vastaanoton ja käsittelyn osalta on etsittävä ratkaisuja, jotka ovat tasapuolisia ja helposti saavutettavia kaikille kuntalaisille riippumatta siitä, missä päin toiminta-aluetta he asuvat. Muina palveluina ehdotuksessa on esitelty jo käytössä olevia noutopalvelua, vaihtolavojen vuokrausta sekä kuljetuspalvelua isompia	Kuten kohdassa 2. (Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus…) todetaan, jätehuoltoviranomaisen tavoitteena on tehdä aluerajaustarkastelut. Kohdan 5. mukaan tavoitteena on ”Jätteenkäsittelyalueiden ja kunnan varikkojen lukumäärä pysyy vähintään nykyisellä tasolla.” Kaupunkikehityslautakunnan kannanotto ser-jätteen vastaanottopaikasta on välitetty tiedoksi Kiertokapula Oy:lle. Palvelutason kohtaan 11. (Tiedotus ja neuvonta) on lisätty seuraava tavoite: ”Tiedotusta ja neuvontaa tehostetaan nettisivujen, uutiskirjeiden, sosiaalisen median ja chat-palvelun osalta.” Palvelutason kohtaan 10. (Palveluneuvonta) on lisätty tavoite: ”Palveluneuvonnassa varaudutaan muutostilanteiden aiheuttamiin ruuhkiin lisäresursseilla.” Lausunnossa mainittu tavoite puutarhajätteiden vastaanotosta vastaa palvelutasossa määriteltyjä tavoitteita. Puhtaita maa-aineksia otetaan vastaan Hyvinkäällä, Hämeenlinnassa ja Nurmijärvellä. Kannanotto on välitetty tiedoksi Kiertokapula Oy:lle, jonka mukaan maapalveluja ollaan kehittämässä. Kaupunkikehityslautakunnan tavoite on palvelutason kohdan 8. (Muut Kiertokapula

	jäte-eriä varten. Näitä palveluita on hyvä kehittää edelleen, jotta ne olisivat mahdollisimman helppokäyttöisiä ja kustannustehokkaita (esim. kiireetön kuljetus, noutojen yhdistäminen). Jätehuollon palvelutasoa on jatkossa syytä tarkastella ajoittain ja etenkin, mikäli kierrätystavoitteissa tapahtuu muutoksia. Parhaillaan tutkitaan esimerkiksi tekstiilijätteen määrää ja laatua sekä mahdollisuuksia sen keräämiseen ja kierrättämiseen. Asumisessa ja palveluissa syntyvän jätteen (yhdyskuntajätteen) kierrätystavoitteet nousevat tulevina vuosina merkittävästi. Tavoitteen saavuttaminen ei onnistu ilman merkittäviä muutoksia jätehuollon nykykäytäntöihin, on lisättävä lajitteluaktiivisuutta, laajennettava erilliskeräystä ja investoitava kierrätyslaitoksiin. Nämä tavoitteet luovat vahvan kannustimen palvelutason edelleen kehittämiselle. Seuraavan kauden (vuoden 2022 jälkeen) jätehuollon palvelutason suunnittelutyö tulee aloittaa yhdessä kuntien kanssa hyvissä ajoin. Myös asukkaiden, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien näkökulmaa palvelutasoon ja sen kehittämiseen tulisi tarkastella esimerkiksi palautekanavan tai kyselyiden avulla.	Oy:n tarjoamat palvelut) mukainen: ”Tarjolla on monipuolista noutopalvelua…”. Jätelautakunta katsoo, että asukaskyselyt ovat hyvä tapa valmistella palvelutason määrittelyä.
Riihimäen kaupunki, ympäristö- ja rakennuslautakunta	Lausunto on sama kuin Riihimäen kaupunkikehityslautakunnan.	
Tuusulan kunta, kunnanhallitus	Jäteastioiden pesu tyhjennyshintaan kuuluvana on hyvä asia. Erillistä jätehuollon perusmaksua edellyttävät toimet pitäisi olla kuntakohtaisesti päätettävissä. Jätehuollon tiedottamisessa Kiertokapulan sekä jätelautakunnan tulisi tehdä entistä enemmän yhteistyötä, jotta tiedonkulku jätelautakunnan asioistakin saavuttaisi kuntalaiset. Jätehuollon poikkeamista koskevien hakemuksien käsittelyaika tulisi olla maksimissaan neljä viikkoa.	Perusmaksusta tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottamisesta käydään kuntien kanssa vuoropuhelu ennen jätelautakunnan päätöksentekoa. Kohtaan 11. (Tiedotus ja neuvonta) on lisätty lause ”mukaan lukien jätehuoltoviranomaisen käsittelemät asiat.” Jätehuoltomääräyksiin esitetyt muutokset todennäköisesti vähentävät tarvetta poikkeushakemuksiin, mutta mikäli perusmaksu otetaan käyttöön, tulee jätelautakuntaan todennäköisesti perusmaksua koskevia hakemuksia, jolloin

		hakemusten kokonaismäärä saattaa jopa kasvaa.
Tuusulan kunta, Keski-Uudenmaan ympäristölautakunta (Järvenpään, Keravan, Mäntsälän, Nurmijärven ja Tuusulan kuntien ympäristönsuojeluviranomainen)	Ympäristölautakunta katsoo, että jätehuollon palvelutason määrittely on erittäin hyvä asia. Ympäristölautakunta haluaa tuoda esille, että hyötyjätteiden täydentävälle keräykselle (ekopiste/hyötyjätepiste) on tarvetta ympäristölautakunnan toimialueen kunnissa. Pientaloalueiden lähellä tulisi olla hyötyjätepisteitä, joihin asukkaat saisivat vaivattomasti toimittaa kaikki hyötyjätejakeet (metalli, keräyspaperi, lasi-, kartonki- ja muovipakkaukset) keräykseen. Tämä tukisi myös jätelain (646/2011) 8 §:n mukaista etusijajärjestystä jätteiden kierrättämisestä. Ympäristölautakunnan käsityksen mukaan pientaloasukkaat kuljettavat hyötyjätteitä pitkiäkin matkoja yli kuntarajojen, jotta hyötyjätteet saadaan kierrätykseen. Toisaalta taas jätteiden kierrätystä ei tehdä, kun hyötyjätepisteiden saavutettavuus on huono. Uusien ekopisteiden sijoittamisessa tulee huomioida, että niistä ei aiheuisi lähiasutukselle ympäristö- ja viihtyvyyshaittaa. Vaihtoehtona voisi selvittää monilokerokeräyksen käyttöönottoa. Monilokerokeräyksellä pientalot pystyisivät lajittelemaan jätteensä helposti omalla kiinteistöllä. Jätteiden kierrätyksestä tulisi tehdä mahdollisimman helppoa ja vaivatonta, jotta valtakunnallisiin kiristyviin kierrätystavoitteisiin päästäisiin. Ympäristölautakunnan toimialueen kunnissa tulisi tarjota lisää jäteasemapalveluita tai muuta korvaavaa palvelua kuntalaisille. Järvenpään, Keravan, Mäntsälän, Nurmijärven ja Tuusulan kuntien alueelta jätteitä valuu muiden jätehuoltoyhtiöiden alueille etelään, itään ja pohjoiseen. Em. kuntien alueella on noin 180 000 asukasta, joka on noin 47 % jätelautakunnan toiminta-alueen asukasmäärästä, jolloin myös asumisessa syntyvän jätteen vastaanotolle ja jätehuollon palveluille on suuri tarve. Tällä hetkellä alueella on kaksi jäteasemaa sekä ja yksi kunnan varikko, joissa otetaan vastaan asumisessa syntyvää jätettä. Liian harva jätteiden vastaanottopaikkojen verkosto aiheuttaa roskaantumista, kun jätteitä dumpataan metsiin ja autoteiden varsiin. Usein kyseessä on juuri asumisessa syntyvää jätettä. Tämä koskee myös puutarhajätettä, jotka päätyvät usein yksityisten maanomistajien tai kuntien maille. Puutarhajätteiden vastaanottoon	Lausunnossa esitetyt tavoitteet keräyspisteverkoston täydentämisestä vastaavat palvelutasossa määriteltyjä tavoitteita. Monilokerokeräystä ei toistaiseksi voida järjestää, koska pakkausjätteet kuljetetaan kiinteistön haltijan järjestämässä jätteenkuljetuksessa ja seka-, kuiva- ja biojäte kunnan järjestämässä jätteenkuljetuksessa. Lausunnossa esitetyt tavoitteet vastaavat palvelutasossa määriteltyjä tavoitteita.

	tulisi panostaa ja vastaanottopaikkojen tulisi olla lähellä asutusta, jolloin jätteistä pääsisi eroon helposti ja huokeasti. Palvelutason määrittelyssä on otettu käyttöön termi "toiminnallinen alue", jolla tarkoitetaan yhden tai useamman taaja-asutusalueen kokonaisuutta, jolla välimatkat pysyvät kohtuullisena. Ympäristölautakunnan näkemyksen mukaan toiminnallisen alueen määrittely on tällä hetkellä liian epämääräinen. Ympäristölautakunta haluaa tuoda esille, että toiminnallista aluetta määriteltäessä on otettava huomioon asukastiheys sekä asukkaiden luonnollinen asiointisuunta palveluihin. Toiminnallisen alueen määrittelyssä tulee määrittää myös kohtuullinen maksimietäisyys jäteasemalle. Lisäksi tulee kiinnittää huomiota siihen, että asukkaille tarjottaviin ilmaispalveluihin ei yritykset voisi tuoda jätteitä. Ympäristönsuojeluviranomaisen valvontatyössä on tullut esille, että yritykset vievät etenkin vaarallisia jätteitä asukkaille tarkoitettuihin palveluihin, jolloin niiden käsittelystä syntyvät kustannukset jäävät kuntalaisten maksettaviksi. Lisäksi ympäristölautakunta esittää jätelautakunta Kolmenkierrolle alueellisesti kohdennettujen (esim. kunta- ja kylätaso) jätehuollon palvelutarvetta selvittävien asukaskyselyjen tekemistä, kun jätehuollon palvelutasoa seuraavan kerran määritellään jätelautakunnan toiminta-alueella.	Kuntien näkemykset huomioidaan toiminnallisten alueiden määrittelyssä. Neuvonnan ja ohjauksen tarpeesta välitetään tieto Kiertokapula Oy:lle. Jätelautakunta katsoo, että asukaskyselyt ovat hyvä tapa valmistella palvelutason määrittelyä.
Valkeakosken kaupunki, kaupunginhallitus	Ehdotukseen sisältyy muutamia tärkeitä parannuksia nykyiseen palvelutasoon, kuten täydentävät hyötyjätteiden keräyspisteet ja seka-, kuiva- ja biojäteastioiden pesun sisältyminen tyhjennyshintaan. Erityisesti hyötyjätteiden keräys- eli ekopisteverkoston täydentäminen on Valkeakosken kaupungin näkökulmasta tarpeen. Lainsäädännön muutoksen yhteydessä Valkeakoskella harveni verkosto merkittävästi ja kaupunki toivoi jo tässä yhteydessä verkoston täydentämistä. Palvelutasoluonnoksessa on asetettu tavoitteeksi, että sako- ja umpikaivolietteiden kuljetusjärjestelmästä tehdään päätös jätelautakunnassa. Jätelautakunta Kolmenkierto on tehnyt 4.6.2014 (§ 30) päätöksen jatkaa alueella sako-ja umpikaivolietteiden	Lausunnossa esitetyt tavoitteet keräyspisteverkoston täydentämisestä vastaavat palvelutasossa määriteltyjä tavoitteita. Jätelautakunnan päätökseen 4.6.2014 § 30 haettiin muutosta. Muutoksenhaun johdosta

	kuljetuksessa nykyistä kiinteistön haltijan järjestämää jätteenkuljetusta. Tähän päätökseen oltiin Valkeakoskella tyytyväisiä, muutokseen ei koeta tarvetta. Perusmaksun käyttöönotto on palvelutason määrittämisen valmisteluvaiheessa aiheuttanut Valkeakoskella vastustusta. Mikäli perusmaksu aiotaan ottaa käyttöön, tulee sen olla kohtuullinen eikä maksurakenteen muutos saa nostaa kiinteistön omistajien jätehuollon kokonaismaksuja. Maksurakenteen tulee kannustaa etusijajärjestyksen mukaisesti jätteen vähentämiseen, uudelleenkäyttöön ja kierrättämiseen.	Hämeenlinnan hallinto-oikeus kumosi 2.2.2015 (päätösnro 15/0038/2) jätelautakunnan päätöksen ja palautti asian jätelautakunnalle uudelleen käsiteltäväksi. Perusmaksusta tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottamisesta käydään kuntien kanssa vuoropuhelu ennen jätelautakunnan päätöksentekoa.
Valkeakosken kaupunki, rakennus- ja ympäristölautakunta	On hyvä, että jätehuollon palvelutaso määritellään ja sitä tullaan kehittämään tavoitteellisesti. Ehdotuksessa on esitetty selkeästi jätehuollon palveluiden tavoitetasot. Mukana on mm. seuraavat parannukset nykyiseen palvelutasoon: täydentävät hyötyjätteiden keräyspisteet, jäteasemapalveluiden saatavuus jokaiselle toiminnalliselle alueelle, miehittämättömän jäteaseman pilotointi ja seka-, kuiva- ja biojäteastioiden pesun sisältyminen tyhjennyshintaan. Valkeakoskella on kunnan järjestämä jätteenkuljetus seka-, bio- ja kuivajätteelle, sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteitä ja jäteasema, jossa otetaan vastaan myös vaarallisia jätteitä. Palvelutason kannalta on myös hienoa, että Kiertokapula Oy tarjoaa ja tulee ehdotuksen mukaan edelleen tarjoamaan kunnan vastuulle kuuluvien palveluiden lisäksi myös muita jätehuollon palveluita, kuten vaihtolavojen vuokrausta ja jätteiden noutopalvelua. Rakennus- ja ympäristölautakunta pitää erityisen hyvänä, että Jätelautakunta Kolmenkierto on tehnyt päätöksen (29.10.2015 § 41) täydentää Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy:n ekopisteverkostoa. Ehdotuksen mukaan palvelutason tavoitteena onkin, että Kiertokapula Oy järjestää täydentäviä hyötyjätteiden keräyspisteitä. RINKI Oy:n ekopisteverkoston täydentäminen on rakennus- ja ympäristölautakunnan mielestä tarpeen, koska sillä parannetaan hyötyjätteiden talteenottoa ja edistetään valtakunnallista kierrätystavoitetta. Keräyspisteiden ja jäteasemien saavutettavuus ja riittävät aukioloajat	Kannanotto on välitetty tiedoksi Kiertokapula Oy:lle, jonka mukaan hyötyjätteiden täydentävän keräyksen suunnittelun suhteen odotetaan jätelain muutosta sekä RINKI Oy:n päätöksiä keräyspisteverkostosta. Yksi mahdollisuus on, että niissä kunnissa, jotka haluavat RINKI Oy:n pisteitä täydentävää keräystä, peritään korkeampi perusmaksu. Mikäli Kiertokapula Oy järjestää täydentävää keräystä, huomioidaan kuntien näkemykset hyötyjätteiden täydentävien keräyspisteiden sijoittelussa.

	ehkäisevät tehokkaasti ympäristön roskaantumista. Mahdollisimman laajat aukioloajat parantavat niiden saavutettavuutta ja kannustavat kuntalaisia toimittamaan jätteet hyötykäyttöön. Erityisesti puutarhajätteiden osalta vieraslajien leviämisen ehkäisemiseksi on tärkeää, että jokaisella toiminnallisella alueella olisi niille vähintään yksi pysyvä vastaanottopaikka. Rakennus- ja ympäristölautakunta kannattaa puutarhajätteiden vastaanottamista veloituksetta vähintäänkin kausiluonteisesti (kevät ja syksy), sillä se kannustaisi niiden tuomista asianmukaiseen vastaanottopaikkaan. Ehdotuksessa ei ole esitetty tavoitetta vaarallisten jätteiden keräyskierroksille. Nykyisin vaarallisten jätteiden ja metalliromun yhteinen keräyskierros järjestetään vuosittain. Rakennus- ja ympäristölautakunta toteaa, että erilaiset keräystempaukset ja -kierrokset ovat tärkeitä ja niitä voitaisiin mahdollisuuksien mukaan järjestää useammin. Kiertokapula Oy:n neuvonnassa ja lajitteluohjeissa tulisi huomioida myös vieraskieliset ja selvittää olisivatko vähintäänkin englanninkieliset lajitteluohjeet tarpeellisia. Esimerkiksi Valkeakoskella asuu ulkomaalaisia opiskelijoita, joille vieraskieliset ohjeet voisivat olla tarpeellisia. Mikäli perusmaksu aiotaan ottaa käyttöön, tulee sen olla kohtuullinen ja vastata tarjolla olevaa palvelutasoa. Maksun määräytymisperusteiden tulee olla selkeät ja porrastettu mm. vakituisen ja vapaa-ajan asumisen suhteen.	Kohdassa 6. tavoitteena on tarjota jäteasemapalveluja jokaisella toiminnallisella alueella. Vaarallisten jätteiden vastaanottopaikkoja tullaan siis ehdotuksen mukaan lisäämään, minkä pitäisi vähentää keräyskierrosten tarvetta. Kiertokapula Oy:n internetsivuilla on englanninkieliset lajitteluohjeet. Perusmaksusta maksuperusteineen tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottamisesta käydään kuntien kanssa keskustelu ennen jätelautakunnan päätöksentekoa.
Saapuneet mielipiteet **Mielipiteen saapumispäivämäärä**	**Mielipide**	**Vastine**
11.11.2019	Mielipide koskee jätehuollon palvelutason kohtaan 9. (Saostus- ja umpisäiliölietteet) merkittyä tavoitetta: “Jätelautakunta on tehnyt sako- ja umpikaivolietteiden kuljetusjärjestelmästä päätöksen.” SKAL ry huomauttaa, että jätelautakunta Kolmenkierto on tehnyt 4.6.2014 § 30 päätöksen koskien alueen sako- ja umpikaivolietteiden kuljetusta.	Jätelautakunnan päätökseen 4.6.2014 § 30 haettiin muutosta. Muutoksenhaun johdosta Hämeenlinnan hallinto-oikeus kumosi 2.2.2015 (päätösnro 15/0038/2) jätelautakunnan päätöksen ja palautti asian jätelautakunnalle uudelleen käsiteltäväksi. Jätelautakunnan on

	Nurmijärven tekninen lautakunta on tehnyt vastaavan päätöksen 11.9.2014 § 104. SKAL ry toivoo, että kirjaus on toteamus, että päätös sako- ja umpikaivolietteiden kuljetusjärjestelmästä on tehty, eikä se tarkoita uuden päätöksen tekemistä.	siis käsiteltävä toimialueensa kuntien sako- ja umpikaivolietteiden kuljetusjärjestelmäasia uudelleen. Nurmijärven kunnan kuljetusjärjestelmäpäätös 11.9.2014 § 104 on lainvoimainen.
17.12.2019	Korjausehdotus kohtaan 9. (Saostus- ja umpikaivolietteet) ”Lietteen kuljettajia tiedotetaan”. Lause olisi hyvä muuttaa muotoon ”Lietteen kuljettajille tiedotetaan”. Korjausehdotus kohtaan 13. (Palvelutason toimeenpano ja toteutumisen seuranta): ”Toiminnallinen alue voi olla esimerkiksi yhden tai useamman taaja-alueen kokonaisuutta”. Lause olisi hyvä muuttaa muotoon: ”…tai useamman taaja-alueen kokonaisuus”.	Ehdotetut muutokset on tehty palvelutasoon.

2020

Jätehuollon palvelutaso

JÄTELAUTAKUNTA KOLMENKIERTO
KIERTOKAPULA OY

Jätelautakunta Kolmenkierron hyväksymä 30.1.2020 § 4.

Sisältö

Sisältö 1

1. Johdanto 2
2. Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus, kunnan vastuulle kuuluva seka-, kuiva- ja biojäte 4
3. Sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteet 5
4. Hyötyjätteet 5
5. Jäteasemapalvelut/ kuntien varikot 6
6. Vaarallisten jätteiden vastaanotto 7
7. Muut jätteet 8
8. Muut Kiertokapula Oy:n tarjoamat palvelut 9
9. Saostus- ja umpisäiliölietteet 9
10. Palveluneuvonta 10
11. Tiedotus ja neuvonta 11
12. Jätehuollon viranomaispalvelut 11
13. Palvelutason toimeenpano ja toteutumisen seuranta 12

1. Johdanto

Jätehuollon palvelutasossa määritellään millaisia palveluita kuntalaisille ja kiinteistöille tarjotaan. Palvelutaso on määritelty yhteistyössä omistajakuntien, Kiertokapula Oy:n ja Jätelautakunta Kolmenkierron kanssa. Palvelutaso määritellään kunnan vastuulle kuuluvan jätteen jätehuollon osalta koko jäteyhtiön toiminta-alueen kunnille yhteisesti.

Palvelutaso määritellään nyt ensimmäistä kertaa jätelautakunnan toimialueella. Tässä asiakirjassa palvelutason kuvaukset on koottu taulukoihin. Taulukon ensimmäisessä sarakkeessa kuvataan palvelun vähimmäistaso (nykytaso), toisessa mittari, jonka avulla palvelutason toteutumista seurataan ja kolmannessa sarakkeessa kehittämistavoite. Tavoitevuosi on 2022. Mikäli ensimmäisessä sarakkeessa määritelty palvelutaso on arvioitu riittäväksi, ei kehitystavoitetta ole asetettu.

Tavoitteiden asettelussa on huomioitu palvelujen rahoitus: jätelain mukaan kunnan on perittävä jätehuollosta jätemaksua, jolla katetaan tehtävän hoitamisesta aiheutuvat kustannukset. Tällä hetkellä useat jätehuollon palvelut rahoitetaan jätteen käsittelymaksusta saatavilla tuloilla. Mikäli palvelutasoa halutaan merkittävästi nostaa, tulee harkittavaksi kaikilta asuinkiinteistöiltä laskutettavan jätehuollon perusmaksun käyttöönotto tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottaminen. Perusmaksun käyttöönotosta tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottamisesta käydään kuntien kanssa vuoropuhelu ennen jätelautakunnan päätöksentekoa. Jätemaksu on kokonaisuudessaan syytä pitää kohtuullisella tasolla.

Tässä asiakirjassa määritelty palvelutaso ei koske Janakkalan kunnan alueella sijaitsevia kiinteistöjä niiden palvelujen osalta, joista vastaa kunnan kilpailuttama jätteenkuljetusyritys Janakkalan kunnanvaltuuston 4.6.2018 § 30 tekemän päätöksen mukaisesti. Muun muassa jäteastioiden vuokraus, pesu ja jätteenkuljetusten asiakaspalvelu poikkeavat tässä kuvatusta. Janakkalassa kunnan järjestämä jätteenkuljetus alkaa vuonna 2020 tai myöhemmin. Palvelutason määrittely ei toistaiseksi koske jätteenkuljetuksen osalta myöskään Nurmijärven kuntaa, jonka tilanne on selostettu tarkemmin kohdassa 2. (Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus…).

Jätelautakunta Kolmenkierto on hyväksynyt jätehuollon palvelutason 30.1.2020. Palvelutason käytännön toteuttamisesta vastaa pääosin Kiertokapula Oy ja toteutumisen seurannasta jätelautakunta Kolmenkierto.

Palvelutaso on määritelty seuraavien jätehuoltopalveluiden osalta:

- Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus, kunnan vastuulle kuuluva seka-, kuiva-, ja biojäte
- Sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteet
- Hyötyjätteet
- Jäteasemapalvelut/kuntien varikot
- Vaarallisten jätteiden vastaanotto
- Muut jätteet
- Muut Kiertokapula Oy:n tarjoamat palvelut

- Saostus- ja umpisäiliölietteet
- Palveluneuvonta
- Tiedotus ja neuvonta
- Jätehuollon viranomaispalvelut

2. *Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus, kunnan vastuulle kuuluva seka-, kuiva- ja biojäte*

Kiinteistöittäisellä jätteenkuljetuksella tarkoitetaan kunnan tai kiinteistön haltijan järjestämää jätteenkuljetusta, jossa jätteet noudetaan kiinteistölle sijoitetusta keräyspaikasta tai kahden tai useamman kiinteistön yhteisestä (kimppa) keräyspaikasta.

Jätelautakunta Kolmenkierron alueella on tätä kirjoitettaessa käytössä kunnan järjestämä jätteenkuljetus seka-, kuiva- ja biojätteille Hattulan, Hausjärven, Hyvinkään, Hämeenlinnan, Järvenpään, Keravan, Lopen, Mäntsälän, Riihimäen, Tuusulan sekä Valkeakosken kunnissa. Näissä kunnissa Kiertokapula Oy on kilpailuttanut jäteastioiden tyhjennykset keskitetysti. Lisäksi Nurmijärven kunnassa biojätteen kuljetus on kunnan järjestämä (kunta kilpailuttaa itse). Nurmijärvi siirtyy kunnan järjestämään jätteenkuljetukseen seka- ja kuivajätteen osalta mahdollisesti vuoden 2021 aikana. Janakkalassa kunnan järjestämä jätteenkuljetus alkaa vuonna 2020 tai myöhemmin. Asukkaat saavat jätteenkuljetusten asiakaspalvelun kunnasta.

Palvelutaso kunnan vastuulle kuuluvalle kiinteistöittäiselle jätteenkuljetukselle

Taso	Mittarit	Tavoite
Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus on ensisijainen tapa järjestää kiinteistön jätehuolto. Kiinteistöittäistä jätteenkuljetuspalvelua tarjotaan kaikilla alueilla, joilla jäteautolla voidaan liikennöidä.	Tarjotaan/ ei tarjota Asiakastyytyväisyys	Jätehuoltoviranomainen on selvittänyt aluerajaustarkastelun avulla, onko alueella kiinteistöjä, joilta aluekeräyspisteiden käyttöoikeus puuttuu tai jotka eivät käyttöoikeutta tarvitse.
Kiinteistön haltija järjestää keräysastian ja kiinteistön keräyspaikan.	Kuljettajapalautteet Asiakastyytyväisyys	Astiat on mahdollista tyhjentää sujuvasti ja turvallisesti.
Lähekkäin sijaitsevat kiinteistöt, tiekunnat ja erilaiset yhteisöt voivat sopia yhteisen jäteastian käytöstä. Kiinteistönhaltijat järjestävät keräyspaikan. Kiinteistöjen lähekkäisyys määritellään tapauskohtaisesti. Mikäli kiinteistöt eivät sijaitse lähekkäin tai lähialueella, jätehuoltoviranomainen voi ratkaista asian poikkeamishakemuksen perusteella.	Asiakastyytyväisyys	Yhteiseen jäteastiaan kuuluvien kiinteistöjen enimmäisetäisyys määritellään jätehuoltomääräyksissä.
Kiertokapula Oy pesee biojäteastiat hallinnoimissaan kunnissa automaattisesti kaksi kertaa vuodessa.	Tarjotaan/ ei tarjota Asiakastyytyväisyys	Seka-, kuiva- ja biojäteastioiden pesu sisältyy käsin siirrettävien ja

Kiertokapula Oy pesee seka- ja kuivajäteastiat kerran vuodessa erillistä maksua vastaan kiinteistöiltä, jotka tilaavat erillisen pesupalvelun.		syväkeräyssäiliöiden tyhjennyshintaan. Seka- ja kuivajäteastiat pestään kerran ja bioastiat kaksi kertaa vuodessa.

3. *Sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteet*

Aluekeräyspisteet ovat Kiertokapula Oy:n ylläpitämiä alueellisia sekalaisen yhdyskuntajätteen keräyspaikkoja, johon kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen ulkopuolelle jäävät kiinteistöt toimittavat jätteensä.

Jätelain (35.4 §:n) mukaan jätehuoltoviranomainen voi päättää, että kiinteistöittäistä jätteenkuljetusta ei järjestetä alueella, jossa on hankalat kulkuyhteydet, vähän jätteen haltijoita tai vähän kuljetettavaa jätettä. Jätehuollon palvelutason turvaamiseksi tällaisilla alueilla voi olla tarpeen järjestää sekajätteen aluekeräyspisteitä, mikäli kiinteistöt eivät itse järjestä yhteisiä jäteastioita. Jätehuoltoviranomainen tekee aluerajauspäätöksiä tarpeen mukaan.

Palvelutaso sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteille

Taso	Mittarit	Tavoite
Alueille, joilla kiinteistöittäistä jätteenkuljetusta ei ole mahdollista järjestää, on järjestetty sekajätteen aluekeräyspiste. Aluekeräyspisteitä on Hattulassa, Hämeenlinnassa, Mäntsälässä, Riihimäellä ja Valkeakoskella. Pisteet sijoittuvat siten, että ne ovat keskeisten asiointireittien varsilla. Pisteiden määrä ja keräyskapasiteetti on suhteutettu käyttäjämäärään. Pisteet ovat toimivia ja siistejä.	On järjestetty/ ei ole järjestetty Pisteiden lukumäärä/ käyttäjätarve Pisteiden keräyskapasiteetti/ käyttäjämäärä Roskaantumishavainnot Asiakastyytyväisyys	Pisteiden käyttöoikeus on astiakohtainen ja tarvittaessa astiat ovat lukollisia. Jätehuoltoviranomainen tekee tarvittavat aluekeräyspisteiden käyttöön liittyvät aluerajaustarkastelut.

4. *Hyötyjätteet*

Hyötyjätteellä tarkoitetaan kierrätystä tai muuta hyödyntämistä varten erilliskerättävää jätettä (tällä hetkellä lasi-, metalli-, kartonki- ja muovipakkausjäte sekä paperi). Mikäli erilliskerättyä jätettä ei jätehuoltomääräysten mukaan tarvitse kuljettaa kiinteistöittäisessä jätteenkuljetuksessa, voi kiinteistön haltija itse tilata sille vapaaehtoisesti jätteenkuljetuksen ja luovuttaa jätteen jätteenkuljetusyritykselle kuljetettavaksi tuottajan järjestämään vastaanottopaikkaan.

Mikäli kiinteistö ei kuulu kyseisen hyötyjätteen osalta kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen piiriin, hyötyjätteet toimitetaan alueelliseen hyötyjätepisteeseen.

Palvelutaso hyötyjätteiden keräykselle

Taso	Mittarit	Tavoite
Hyötyjätteiden kiinteistöittäinen keräys järjestetään vähintään jätehuoltomääräysten mukaisesti.	Toteutuu/ ei toteudu	Seurannan avulla on varmistettu, että kiinteistöillä on lajittelumahdollisuuksia vähintään jätehuoltomääräysten mukaisesti.
Hyötyjätepisteitä ylläpitää tuottajayhteisöt vähintään Valtioneuvoston asetuksen (518/2014) mukaisesti. Jätelautakunta Kolmenkierron päätöksen 29.10.2015 § 41 mukaisesti ”RINGIN keräystä täydennetään myöhemmin, mikäli RINGIN keräysverkosto ei ole riittävä ja pakkausjätteen täydentävän keräyksen kulut pystytään esimerkiksi ekomaksulla kohdentamaan oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti.”	Asiakastyytyväisyys	Kiertokapula Oy järjestää hyötyjätteille täydentäviä keräyspisteitä, joissa kerätyt jätteet toimitetaan tuottajayhteisön osoittamiin vastaanottopaikkoihin (edellyttää jätehuollon perusmaksun käyttöönottoa tai jäteastioiden tyhjennysmaksujen korottamista.)

5. Jäteasemapalvelut/ kuntien varikot

Kiertokapula Oy tarjoaa jäteasemapalveluita jätteidenkäsittelyalueillaan sekä osalla kuntien varikoista. Jäteasemapalveluita on järjestetty jätteitä varten, jotka eivät kokonsa, määränsä tai laatunsa vuoksi kuulu sekalaisen yhdyskuntajätteen keräysvälineisiin. Tällaisia jätteitä ovat muun muassa sähkö- ja elektroniikkaromu, vaaralliset jätteet sekä isokokoiset jäte-esineet tai -erät, kuten huonekalut ja rakennusjäte.

Palvelutaso jäteasemapalveluille

Taso	Mittarit	Tavoite
Jäteasemapalveluja on saatavilla seuraavasti: Kiertokapula Oy:n jätteidenkäsittelyalueet: Hämeenlinna, Hyvinkää, Järvenpää, Nurmijärvi ja Valkeakoski. Kuntien varikot: Hausjärvi, Loppi, Mäntsälä ja	Palvelun saavutettavuus	Jäteasemapalveluita on tarjolla jokaisella toiminnallisella alueella (edellyttää jätehuollon perusmaksun käyttöönottoa tai

Riihimäki.		jäteastioiden tyhjennysmaksujen korottamista.) Jätteenkäsittelyalueiden ja kunnan varikkojen lukumäärä pysyy vähintään nykyisellä tasolla.
Jäteasemien aukioloajoissa huomioidaan talvi- ja kesäkausien erot siten, että kesällä tarjotaan tarvittaessa ylimääräisiä aukioloaikoja.	Asiakastyytyväisyys	Pilotoidaan miehittämätöntä/ osin miehitettyä jäteasemaa, jolla laaja aukioloaika.
Jätteiden käsittelyalueilla/ kuntien varikoilla otetaan vastaan jätteitä, jotka eivät suuren kokonsa, poikkeuksellisen laatunsa tai määränsä vuoksi sovellu kuljetettavaksi kiinteistöittäisessä jätteenkuljetuksessa tai eivät sovellu kerättäväksi aluekeräyspisteissä.	Toteutuu/ ei toteudu	Suurikokoisia jätteitä otetaan vastaan toiminnallisten alueiden jäteasemilla. *
Jätteiden vastaanottoon on riittävä määrä koulutettua henkilökuntaa.	Koulutetun henkilökunnan määrä	Nykytaso riittävä.

* Toiminnallisella alueella tarkoitetaan yhden tai useamman taaja-alueen kokonaisuutta, jolla välimatkat pysyvät kohtuullisena.

6. Vaarallisten jätteiden vastaanotto

Vaarallisilla jätteillä tarkoitetaan sellaisia käytöstä poistettuja aineita tai esineitä, jolla on palo- tai räjähdysvaarallinen, tartuntavaarallinen, muu terveydelle vaarallinen, ympäristövaarallinen tai muu vastaava ominaisuus.

Vaaralliset jätteet tulee aina lajitella erilleen muista jätteistä ja on toimitettava niille tarkoitettuihin vastaanottopaikkoihin. Asumisessa syntyvät vaaralliset jätteet on toimitettava Kiertokapula Oy:n niille järjestämiin vastaanottopaikkoihin.

Palvelutaso vaarallisten jätteiden vastaanotolle

Taso	Mittarit	Tavoite
Vaarallisia jätteitä vastaanotetaan seuraavasti: Kiertokapula Oy:n jätteidenkäsittelyalueet: Hämeenlinna, Hyvinkään, Järvenpää, Nurmijärvi ja Valkeakoski. Kuntien varikot: Hausjärvi, Loppi, Mäntsälä ja Riihimäki. Lisäksi viikoittain järjestetään keräyskierros kunnissa/ alueilla, joissa ei ole kiinteää	Vastaanottopisteiden määrä alueittain Aukioloajat viikossa	Jäteasemapalveluja on tarjolla jokaisella toiminnallisella alueella. *

vastaanottopistettä. Lääkejätteet otetaan vastaan apteekkeihin.		
Jokaisessa Kiertokapula Oy:n osakaskunnassa järjestetään vuosittain keräyskierros, jossa vastaanotetaan vaarallisten jätteiden lisäksi myös metalliromua. Kierroksella on mukana myös imuauto suurempia öljymääriä varten. **Huomioitavaa:** Keräyksillä vastaanotetaan vain kotitalouksien vaarallisia jätteitä (ei kuitenkaan asbestia tai kyllästettyä puuta).	Keräyskierrokset toteutuvat/ eivät toteudu	Nykytaso riittävä.

* Toiminnallisella alueella tarkoitetaan yhden tai useamman taaja-alueen kokonaisuutta, jolla välimatkat pysyvät kohtuullisena.

7. Muut jätteet

Palvelutaso muiden jätteiden vastaanotolle

Taso	Mittarit	Tavoite
Kiertokapula Oy ottaa vastaan puutarhajätettä jätteidenkäsittelyalueillaan: Hämeenlinna, Hyvinkään, Järvenpää, Nurmijärvi ja Valkeakoski. Kunnat järjestävät puutarhajätteen vastaanottoa Hämeenlinnassa, Hattulassa, Janakkalassa, Lopella ja Mäntsälässä.	Vastaanottopisteiden määrä alueittain Asiakastyytyväisyys	Puutarhajätteille on vähintään yksi pysyvä vastaanottopaikka jokaisella toiminnallisella alueella. * Asumisessa syntyvää puutarhajätettä otetaan vastaan veloituksetta (edellyttää jätehuollon perusmaksun käyttöönottoa tai jäteastioiden tyhjennysmaksujen korottamista.)
Kiertokapula ottaa vastaan pientuojien puhtaita maa-aineksia Hämeenlinnan, Hyvinkään ja Nurmijärven jätteidenkäsittelyalueilla.	Toteutuu/ ei toteudu	Nykytaso riittävä.
Kuntien järjestämistä puhtaiden maa-ainesten vastaanottopaikoista (maankaatopaikat) saa tiedon kunnista.		Kiertokapula Oy tiedottaa kuntien järjestämistä maa-ainesten vastaanottopaikoista.

* Toiminnallisella alueella tarkoitetaan yhden tai useamman taaja-alueen kokonaisuutta, jolla välimatkat pysyvät kohtuullisena.

8. *Muut Kiertokapula Oy:n tarjoamat palvelut*

Kiertokapula Oy tarjoaa kunnan vastuulle kuuluvien lakisääteisten jätehuollon palvelutehtävien lisäksi myös muita jätehuollon palveluita, kuten jäteastiamyyntiä, vaihtolavojen vuokrausta ja isokokoisten jätteiden noutopalvelua.

Palvelutaso muille Kiertokapula Oy:n tarjoamille palveluille

Taso	Mittarit	Tavoite
Kiertokapula Oy myy ja vuokraa jätehuoltomääräysten mukaisia jäteastioita Hyvinkään ja Hämeenlinnan jätteidenkäsittelyalueilta noudettuna. Jäteastioita toimitetaan kotiin Kiertokapula Oy:n hallinnoimien kuntaurakoiden alueilla.	Palvelu tarjottu/ ei tarjottu	Kiertokapula Oy myy ja vuokraa jätehuoltomääräysten mukaisia jäteastioita kaikilta jätteidenkäsittelyalueilta/ varikoilta.
Kiertokapula tarjoaa vaihtolavojen vuokrausta ja kuljetusta isompia jäte-eriä varten.	Tarjoaa/ ei tarjoa	Tarjolla lavoja monelle eri jätejakeelle asiakkaiden tarpeiden mukaan kohtuullisessa ajassa (noin kaksi viikkoa).
Kiertokapula Oy tarjoaa jätteiden noutopalvelua koko toiminta-alueella. Jäteasemalle kuljetetaan maksua vastaan sellaiset esineet ja jätteet, joita ei voi laittaa tavalliseen jäteastiaan esimerkiksi suuren kokonsa takia.	Tarjoaa/ ei tarjoa	Tarjolla on monipuolista noutopalvelua kohtuullisessa ajassa (noin kaksi viikkoa).

9. *Saostus- ja umpisäiliölietteet*

Saostus- ja umpisäiliölietteiden osalta jätelautakunta Kolmenkierron alueen kaikissa kunnissa on käytössä kiinteistön haltijan järjestämä jätteenkuljetus. Kiinteistön haltija sopii tyhjennyksistä suoraan valitsemansa jätteenkuljetusyrityksen kanssa. Kiinteistön haltijalla on velvollisuus varmistaa, että kuljetusyritys on ELY-keskuksen jätehuoltorekisterissä. Kiinteistöillä syntyvät lietteet tulee toimittaa kunnan osoittamaan vastaanottopaikkaan.

Palvelutaso saostus- ja umpisäiliölietteiden jätehuollolle

Taso	Mittarit	Tavoite
Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi kunnan osoittama vastaanottopaikka saostus- ja umpisäiliölietteille.	Vastaanottopisteiden lukumäärä kunnittain	Lietteen kuljettajille tiedotetaan vastaanottopaikoista.
Kiinteistön haltija huolehtii, että säiliöt tyhjennetään jätehuoltomääräysten vähimmäismääräysten mukaisesti.	Jätteenkuljetusjärjestelmän toiminnan arviointi Asiakastyytyväisyys	Seurannan avulla on varmistettu, että tyhjennyspalvelut toimivat lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Jätelautakunta on tehnyt sako- ja umpikaivolietteiden kuljetusjärjestelmästä päätöksen.

10. Palveluneuvonta

Kiertokapula Oy:n asiakaspalvelu palvelee järjestetyn jätehuollon asiakkaita niiden kuntien osalta, joiden järjestettyä jätehuoltoa yhtiö hallinnoi.

Palvelutaso Kiertokapula Oy:n palveluneuvonnalle

Taso	Mittarit	Tavoite
Kiertokapulan asiakaspalvelussa voi asioida puhelimitse, sähköpostitse tai sähköisen asiakasnetin (mahdollisuus omien palvelujen hallinnointiin) kautta. Asiakaspalvelu puhelimitse arkisin klo 8-15.	Asiakasnetin asiointimäärä Toteutuu/ ei toteudu	Palvelua tarjotaan monipuolisesti useita asiakkaiden käyttämiä kanavia hyödyntäen.
Asiakkaiden yhteydenottoihin vastataan pääsääntöisesti kahden arkipäivän kuluessa. Poikkeavista vastausajoista tiedotetaan Kiertokapula Oy:n verkkosivuilla. Kaikki asiakkaille muutoksia aiheuttavat asiat huomioidaan. Asiakaskohtaisia tiedotteita (tekstiviestit ja vastaavat) lähetetään muutostilanteissa.	Keskimääräinen vastausaika Tiedotteiden ajantasaisuus	Palveluneuvonnassa varaudutaan muutostilanteiden aiheuttamiin ruuhkiin lisäresursseilla.

11. Tiedotus ja neuvonta

Kuntien lakisääteiset jätehuollon neuvonta-, tiedotus- ja valistustehtävät kuuluvat Kiertokapula Oy:n vastuulle.

Palvelutaso jätehuollon tiedotukselle ja neuvonnalle

Taso	Mittarit	Tavoite
Asiakkaat ja kunnat saavat tarvitsemansa tiedot jätehuollon palveluista ja palveluihin kohdistuvista muutoksista, mukaan lukien jätehuoltoviranomaisen käsittelemät asiat. Kiertokapula Oy:n tiedotuslehti Tietokapula jaetaan kaksi kertaa vuodessa kaikkiin kotitalouksiin. Tietokapula on saatavana myös sähköisesti. Lehden mukana jaetaan kuntalaisille päivitetyt lajitteluohjeet.	Toteutuu/ ei toteudu	Tiedotusta ja neuvontaa tehostetaan nettisivujen, uutiskirjeiden, sosiaalisen median ja chat-palvelun osalta.
Asiakkaille on tarjolla kattavasti jätehuoltoon liittyvää materiaalia. Kiertokapula Oy:n verkkopalvelun materiaalista noin puolet on neuvonnan materiaalia, joka sisältää lajitteluohjeita, vinkkejä ja muuta jätehuollon informaatiota.	Asiakastyytyväisyys Nettisivujen kävijämäärä	Asiointiin liittyvä sähköinen materiaali on saavutettavasti toteutettua.
Asiakkailla on jätehuoltomääräysten edellyttämät astiatarrat. Tarroja on saatavilla neuvonnasta. Kiertokapula Oy:n myymissä ja vuokraamissa astioissa on tarroitus. Tarrat ovat maksullisia.		Kiertokapula Oy vastaa astioiden tarroittamisesta ja tarrojen ylläpidosta.
Jätteidenkäsittelyalueille otetaan vastaan vierailijaryhmiä. Ympäristökouluttajat vierailevat erilaisissa yleisötapahtumissa ympäri vuoden. Ympäristökouluttajan vierailun voi tilata esimerkiksi päiväkodin, oppilaitoksen, yhdistyksen tai taloyhtiön tilaisuuteen. Vierailuja tehdään kaikissa osakaskunnissa.	Neuvontatilaisuuksien osallistujamäärä Vierailijamäärät jätteenkäsittely-alueilla	Eri kohderyhmille on tarjolla kattavasti neuvontatilaisuuksia ja vierailumahdollisuuksia.

12. Jätehuollon viranomaispalvelut

Kiertokapula Oy:n toimialueen jätehuollon viranomaistehtäviä hoitaa jätelautakunta Kolmenkierto. Jätehuoltoviranomaisen tehtäviä ovat muun muassa jätehuoltomääräysten hyväksyminen ja niiden poikkeamisista päättäminen, jätetaksojen ja jätemaksumuistutusten hyväksyminen ja käsittely,

jätemaksujen määrääminen, jätteenkuljetusrekisterin ylläpito sekä jätehuollon viranomaistoimintaan liittyvä neuvonta.

Palvelutaso jätehuollon viranomaispalveluille

Taso	Mittarit	Tavoite
Jätelautakunta Kolmenkierron kanssa asiointi on sujuvaa ja asioiden käsittelyajat ovat kohtuullisia.	Hakemusten keskimääräinen käsittelyaika	Sähköisten asiointipalveluiden käyttöönotto ja kehittäminen.
Jätehuoltomääräysten poikkeamista koskeviin hakemuksiin annetaan päätös kuuden viikon kuluessa hakemuksen saapumisesta.	Toteutuu/ ei toteudu	Nykytaso riittävä.
Palvelupuhelimen puhelinaika on arkisin klo 9-15.	Toteutuu/ ei toteudu	Nykytaso riittävä.

13. Palvelutason toimeenpano ja toteutumisen seuranta

Kukin toimija vastaa omalta osaltaan asetettujen tavoitteiden toteutuksesta ja lisää tarvittaessa tavoitteet osaksi omaa toimintasuunnitelmaansa. Useat asetetut tavoitteet, kuten esimerkiksi hyötyjätteiden täydentävän keräyspisteverkoston perustaminen sekä jäteasemapalvelujen laajentaminen, edellyttävät jätehuollon perusmaksun käyttöönottoa tai jäteastioiden tyhjennyshintojen korottamista. Nämä päätökset kuuluvat jätehuoltoviranomaisen toimivaltaan. Jätelautakunta Kolmenkierto on päätöksellään 8.9.2016 § 37 antanut Kiertokapula Oy:lle luvan alkaa valmistella perus/ekomaksun käyttöönottoa. Jätehuoltoviranomainen määrittelee Kiertokapula Oy:n esityksestä toiminnallisen alueen, jonka mukaisesti palveluverkkoa täydennetään. Toiminnallinen alue voi olla esimerkiksi yhden tai useamman taaja-alueen kokonaisuus, jolla kuntalaisille tarjotaan tietyt palvelut. Tavoitteena on, että jätehuollon palvelut ovat kuntalaisille kohtuullisen matkan päässä.

Jätehuoltoviranomainen seuraa palvelutason toteutumista vuosittain asetettujen tavoitteiden ja mittareiden osalta. Jätelautakunta tarkastelee ja päivittää palvelutasoa vuonna 2022, mutta jätelautakunta voi tarvittaessa tehdä uusia linjauksia jo aiemmin.

Seurantaa varten tarvittavista tiedoista sovitaan erikseen Kiertokapula Oy:n ja tarvittaessa omistajakuntien kanssa.

OIKAISUVAATIMUSOHJEET Liite 1 **Pykälät: 4**

Oikaisuvaatimusoikeus	Yllämainittuihin päätöksiin tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen. Oikaisuvaatimuksen voi tehdä sekä tarkoituksenmukaisuus- että laillisuusperusteella.

Oikaisuvaatimusviranomainen	Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, osoite ja postiosoite Hämeenlinnan jätelautakunta Raatihuoneenkatu 9 PL 84 13101 Hämeenlinna jatelautakunta@hameenlinna.fi
Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen	Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen	Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi: - oikaisun vaatijan ja kirjelmän laatijan nimi ja kotikunta sekä postiosoite ja puhelinnumero johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa - päätös, johon haetaan oikaisua - miltä osin päätökseen vaaditaan oikaisua ja oikaisu, joka siihen vaaditaan tehtäväksi - oikaisuvaatimuksen perusteet. Oikaisuvaatimus on oikaisun vaatijan tai muun oikaisuvaatimuksen laatijan omakätisesti allekirjoitettava. Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.
Lisätietoja	

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Kieltojen perusteet	Koska ylläoleviin päätöksiin voidaan tehdä Kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätöksiin ei saa hakea muutosta valittamalla.

Lisätään pöytäkirjaan/otteeseen

PÄÄTÖKSEN TIEDOKSIANTO

Tiedoksianto asianosaiselle	[ ] Lähetetty tiedoksi kirjeellä (Kuntalaki 139 §)	Asianosainen
	Annettu postin kuljetettavaksi, pvm/tiedoksiantaja	
	[ ] Luovutettu asianomaiselle	Asianosainen
	Paikka, pvm ja tiedoksiantajan allekirjoitus	Vastaanottajan allekirjoitus
	[x] Muulla tavoin, miten sähköpostilla 10.02.2020 osakaskunnat, kuntien ympäristönsuojelu- ja terveydensuojeluviranomaiset, Hämeen, Uudenmaan ja Pirkanmaan ELY-keskukset Kiertokapula Oy	

Pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa
10.02.2020 alkaen

Otteen oikeaksi todistaa:

Hämeenlinnassa 10.02.2020

Kirsi Lahti
palvelusihteeri

Maksutta