

Jätehuollon palvelutaso

Jätelautakunta Kolmenkierron hyväksymä 7.12.2023 § 64

Sisällysluettelo

1	Johdanto.....	1
2	Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus	2
3	Sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteet	4
4	Kierrätettävien jätejakeiden aluekeräys	5
5	Jätteiden vastaanotto	6
6	Vaarallisten jätteiden vastaanotto.....	8
7	Muut Kiertokapula Oy:n tarjoamat palvelut.....	10
8	Kiertokapula Oy:n palveluneuvonta	10
9	Tiedotus ja neuvonta	11
10	Jätehuollon viranomaispalvelut	13
11	Palvelutason toimeenpano ja toteutumisen seuranta	14

1 Johdanto

Jätehuollon palvelutasossa määritellään millaisia palveluita kuntalaisille ja kiinteistöille tarjotaan. Palvelutaso on määritelty yhteistyössä omistajakuntien, Kiertokapula Oy:n, jätehuoltoviranomaisen ja jätelautakunta Kolmenkierron kanssa. Palvelutaso määritellään kunnan vastuulle kuuluvan jätteen jätehuollon osalta koko jäteyhtiön toiminta-alueen kunnille yhteisesti.

Palvelutaso määritellään nyt toista kertaa jätelautakunnan toimialueella. Tässä asiakirjassa palvelutason kuvaukset on koottu taulukoihin. Taulukon ensimmäisessä sarakkeessa kuvataan tavoiteltu palvelutaso ja toisessa aikataulu-sarakkeessa aikataulu tai tavoitevuosi. Mikäli ensimmäisessä sarakkeessa määritelty palvelutaso on arvioitu riittäväksi, lukee sarakkeessa ”voimassa”.

Jätelautakunta Kolmenkierto on hyväksynyt jätehuollon palvelutason 7.12.2023 ja se on voimassa 1.1.2024 alkaen. Palvelutason käytännön toteuttamisesta vastaa pääosin Kiertokapula Oy ja toteutumisen seurannasta jätelautakunta Kolmenkierto.

Palvelutaso on määritelty seuraavien jätehuoltopalveluiden osalta:

- Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus
 - Sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteet
 - Kierrätettävien jättejakeiden aluekeräys
 - Jätteiden vastaanotto
 - Vaarallisten jätteiden vastaanotto
 - Muut Kiertokapula Oy:n tarjoamat palvelut
 - Kiertokapula Oy:n palveluneuvonta
 - Tiedotus ja neuvonta
 - Jätehuollon viranomaispalvelut
-

2 Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus

Kiinteistöittäisellä jätteenkuljetuksella tarkoitetaan kunnan tai kiinteistön haltijan järjestämää jätteenkuljetusta, jossa jätteet noudetaan kiinteistölle sijoitetusta keräyspaikasta tai kahden (2) tai useamman kiinteistön yhteisestä (kimppa) keräyspaikasta.

Lähikeräyspisteillä tarkoitetaan lähellä asukkaita sijaitsevaa yhteistä keräyspistettä, jossa lajitellaan eri jätejakeita ja kerätään myös sekajäte.

Palvelutaso kunnan vastuulle kuuluvalle kiinteistöittäiselle jätteenkuljetukselle

Palvelutaso	Aikataulu
Kiertokapula Oy tyhjentää kiinteistön jäteastian suunniteltuna päivänä tai ± 1 päivä tästä päivästä. Seurannan mittari: jätteenkuljetuksen toteutuminen edellä kuvatun mukaan.	2024
Tiedon suunnitellusta tyhjennyspäivästä voi tarkistaa asiakasnetistä tai asiakaspalvelusta.	Voimassa
Jos suunniteltu tyhjennyspäivä siirtyy vähintään kolmella päivällä, asiasta tiedotetaan tekstiviestillä, mikäli numero on ilmoitettu Kiertokapula Oy:n asiakaspalveluun.	Voimassa
Käsin siirrettävät 140–660 litran seka- ja biojäteastiat tulevat astiapalvelun piiriin eli jäteastia sisältyy tyhjennyshintaan. Kiertokapula Oy toimittaa astian	2024

<p>kiinteistölle jätehuoltoon liityttäessä ja vaihtaa jäteastian uuteen, jos jäteastian koko ei ole oikea, jäteastia on rikkoutunut tai ei muuten täytä jätehuoltomääräysten vaatimuksia.</p> <p>Pakkausjätteiden osalta jäteastioiden toimitus sisältyy jo tyhjennyshintaan.</p> <p>Kiinteistön haltijan vastuulle kuuluu muiden kuin käsin siirrettävien jäteastioiden hankinta (esim. syväkeräyssäiliöt).</p>	<p>Voimassa</p> <p>Voimassa</p>
<p>Jäteastian viereen jätetyt joulukuuset kerätään, kun jäteautossa on niille tilaa. Joulukuusista ei veloiteta erikseen.</p>	<p>Voimassa</p>
<p>Lähekkäin sijaitsevat kiinteistöt, tiekunnat ja erilaiset yhteisöt voivat sopia yhteisen jäteastian (pois lukien biojäteastia) käytöstä. Yhteistä jäteastiaa voivat käyttää enintään 6 km päässä toisistaan sijaitsevat kiinteistöt (tiekunnilla matka voi olla pidempi).</p>	<p>Voimassa</p>
<p>Yhteistä biojäteastiaa voivat käyttää 500 m päässä toisistaan sijaitsevat kiinteistöt. Biojätekimpan enimmäiskoko on 5 taloutta.</p> <p>Asiakas voi valita ilmastoidun tai tavallisen biojäteastian.</p>	<p>Voimassa</p> <p>2024</p>
<p>Kiertokapula Oy tarjoaa taloyhtiöille ja yhteisöille palvelua kiinteistön parhaiden</p>	<p>Voimassa</p>

jätehuoltoratkaisujen löytämiseksi. Paikan päällä kiinteistöllä tarkastellaan mm. jätekatoksen ja astioiden sijoittaminen.	
Kiertokapula Oy pesee seka- ja pakkausjäteastiat kerran (1) vuodessa ja biojäteastiat kaksi (2) kertaa vuodessa. Kaikki astiat saa pestä myös itse.	Voimassa
Lähikeräyspalveluun on mahdollisuus liittyä uusilla asuinalueilla, mikäli tämä on mahdollistettu kaavoituksessa.	Voimassa
Kiertokapula Oy tarjoaa monilokerokeräystä pakkausjätejakeille taajamissa.	Vuoden 2025 aikana
Kiertokapula Oy tarjoaa monilokerokeräystä koko alueella, jos kysyntää ja kapasiteettia on riittävästi.	Vuoden 2026 aikana

3 Sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteet

Aluekeräyspisteet ovat Kiertokapula Oy:n ylläpitämiä alueellisia sekalaisen yhdyskuntajätteen keräyspaikkoja, johon kiinteistöittaisen jätteenkuljetuksen ulkopuolelle jäävät kiinteistöt toimittavat jätteensä.

Jätelain (35.4 §:n) mukaan jätehuoltoviranomainen voi päättää, että kiinteistöittäistä jätteenkuljetusta ei järjestetä alueella, jossa on hankalat kulkuyhteydet, vähän jätteen haltijoita tai vähän kuljetettavaa jätettä. Jätehuollon palvelutason turvaamiseksi tällaisilla alueilla voi olla tarpeen järjestää sekajätteen aluekeräyspisteitä, mikäli kiinteistöt eivät itse järjestä yhteisiä jäteastioita. Jätehuoltoviranomainen tekee aluerajauspäätöksiä tarpeen mukaan.

Palvelutaso sekalaisen yhdyskuntajätteen aluekeräyspisteille

Palvelutaso	Aikataulu
Alueille, jotka on rajattu kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen ulkopuolelle, on järjestetty sekajätteen aluekeräyspiste.	Voimassa
Nykyisten sekajätteen aluekeräyspisteiden määrä ja keräyskapasiteetti on suhteutettu käyttäjämäärään.	2023-2025
Alueet, joilla sekajätteen aluekeräyspisteitä ei vielä ole ja niille on tarvetta, on kartoitettu ja pisteet niihin pääosin järjestetty. Kartoitusta tehdään jätehuoltoon liittymättömien kiinteistöjen seurannan yhteydessä.	2023-2028

4 Kierrätettävien jätejakeiden aluekeräys

Kierrätettävillä jätejakeilla tarkoitetaan kierrätystä tai muuta hyödyntämistä varten erilliskerättävää jätettä (tällä hetkellä lasi-, metalli-, kartonki- ja muovipakkausjäte sekä paperi). Mikäli erilliskerättyä jätettä ei jätehuoltomääräysten mukaan tarvitse kuljettaa kiinteistöittäisessä jätteenkuljetuksessa, voi kiinteistön haltija itse tilata sille vapaaehtoisesti jätteenkuljetuksen ja luovuttaa jätteen jätteenkuljetusyritykselle kuljetettavaksi tuottajan järjestämään vastaanottoaikaan.

Kierrätettävät jätejakeet voidaan joko kerätä kiinteistöltä tai ne voidaan viedä alueelliseen keräyspisteeseen.

Palvelutaso kierrätettävien jätejakeiden aluekeräykselle

Palvelutaso	Aikataulu
Kierrätettävien jätejakeiden aluekeräystä ylläpitävät tuottajayhteisöt vähintään Valtioneuvoston asetuksen (1029/2021) mukaisesti. Jätelautakunta Kolmenkierto on päättänyt 29.10.2015 § 41, että Rinki Oy:n ylläpitämää ekopisteverkostoa voidaan täydentää myöhemmin. Kun tuottajavastuuyhteisöt ovat päättäneet verkoston uudistuksesta, voidaan selvittää, onko verkostoa tarpeen täydentää.	2025
Joka kunnassa on vähintään yksi poistotekstiilin keräyspiste.	Vuoden 2024 aikana

5 Jätteiden vastaanotto

Kiertokapula Oy ottaa vastaan jätteitä jätteidenkäsittelyalueillaan, pienjäteasemillaan sekä osalla kuntien varikoista. Jätteiden vastaanottoa on järjestetty jätteitä varten, jotka eivät kokonsa, määränsä tai laatunsa vuoksi kuulu sekalaisen yhdyskuntajätteen keräysvälineisiin. Tällaisia jätteitä ovat muun muassa sähkö- ja elektroniikkaromu, vaaralliset jätteet sekä isokokoiset jätteet, kuten huonekalut tai rakennusjäte.

Palvelutaso jätteiden vastaanotolle

Palvelutaso	Aikataulu
-------------	-----------

<p>Jätteitä vastaanotetaan seuraavasti: Kiertokapula Oy:n jätteidenkäsittelyalueet: Hämeenlinna, Hyvinkää, Järvenpää, Nurmijärvi ja Valkeakoski. Kuntien varikot: Hausjärvi, Loppi, Mäntsälä ja Riihimäki. Vastaanotto kunnanvarikolla päättyy, mikäli ko. kuntaan avataan uusi pienjäteasema. Kiertokapula rakentaa uusia pienjäteasemia 4-5 kpl. Jäteasemien koko vaihtelee. Pienemmillä asemilla vastaanotettavien jakeiden määrä on hieman pienempi kuin suuremmilla.</p>	<p>Voimassa</p> <p>Pienjäteasemat otetaan käyttöön 2024- 2026</p>
<p>Lopen ja Hausjärven kunnanvarikoiden palvelutaso nostetaan vähintään pienempien asemien tasolle.</p>	<p>2026-2027</p>
<p>Vastaanottoaikojen aukioloajat pysyvät vähintään nykyisellä tasolla (jätteidenkäsittelyalueet klo 7-19 paitsi Lumikorpi). Arkipyhät voivat vaikuttaa aukioloaikoihin. Uudet pienjäteasemat toimivat osittain itsepalveluperiaatteella.</p>	<p>Voimassa</p> <p>Pienjäteasemat otetaan käyttöön 2024- 2026</p>
<p>Useat jättejakeet otetaan maksutta vastaan jätteidenkäsittelyalueilla ja tulevaisuudessa uusilla pienjäteasemilla sekä uudistetuilla varikoilla. Kulut katetaan perusmaksulla.</p>	<p>Voimassa jätteidenkäsittelyalueiden osalta</p> <p>Pienjäteasemat 2024-2026</p> <p>Varikot 2026-2027</p>
<p>Haravointijätteitä ja risuja vastaanotetaan jätteidenkäsittelyalueilla ja uusilla pienjäteasemilla sekä erikseen sovittaessa myös muilla kuntien osoittamilla alueilla.</p>	<p>Voimassa jätteidenkäsittelyalueiden osalta</p> <p>2024-2026</p>

Tämänhetkisen laintulkinnan mukaan kunnat saavat järjestää itse omassa toiminnassaan syntyvän risu- ja haravointijätteen vastaanoton ja käsittelyn.	
Kiertokapula Oy ottaa vastaan pientuojien puhtaita maa-aineksia kaikilla jätteidenkäsittelyalueilla.	Voimassa
Kiertokapula Oy ottaa haitalliset vieraslajit vastaan jätteidenkäsittelyalueilla sekä erikseen sovittaessa myös muilla alueilla.	Voimassa

6 Vaarallisten jätteiden vastaanotto

Vaarallisilla jätteillä tarkoitetaan sellaisia käytöstä poistettuja aineita tai esineitä, jolla on palo- tai räjähdysvaarallinen, tartuntavaarallinen, muu terveydelle vaarallinen, ympäristövaarallinen tai muu vastaava ominaisuus.

Vaaralliset jätteet tulee aina lajitella erilleen muista jätteistä ja on toimitettava niille tarkoitettuihin vastaanottopaikkoihin. Asumisessa syntyvät vaaralliset jätteet on toimitettava Kiertokapula Oy:n niille järjestämiin vastaanottopaikkoihin.

Palvelutaso vaarallisten jätteiden vastaanotolle

Palvelutaso	Aikataulu
Vaarallisia jätteitä vastaanotetaan seuraavasti: Kiertokapula Oy:n jätteidenkäsittelyalueet: Hämeenlinna, Hyvinkään, Järvenpää, Nurmijärvi ja Valkeakoski.	Voimassa

<p>Kuntien varikot: Hausjärvi, Loppi, Mäntsälä ja Riihimäki. Vastaanotto kunnanvarikolla päättyy, mikäli ko. kuntaan avataan uusi pienjäteasema. Kiertokapula Oy rakentaa uusia pienjäteasemia 4-5 kpl.</p>	
<p>Lisäksi viikoittain järjestetään keräyskierron kunnissa/ alueilla, joissa ei ole kiinteää vastaanottopistettä. Keräyskierron jatkoa arvioidaan vastaanottoaikojen lisääntyessä (uusien pienjäteasemien käyttöönotto).</p> <p>Seurannan mittari: keräyskierron toteutuminen.</p>	Voimassa
<p>Lääkejätteet otetaan vastaan apteekkeihin.</p>	Voimassa
<p>Jokaisessa Kiertokapula Oy:n osakaskunnassa järjestetään vuosittain keräyskierron, jossa vastaanotetaan vaarallisten jätteen lisäksi myös metalliromua. Kierroksella on mukana myös imuauto suurempia öljymääriä varten.</p> <p>Keräyksillä vastaanotetaan vain kotitalouksien vaarallisia jätteitä (ei kuitenkaan asbestia tai kyllästettyä puuta).</p> <p>Keräyskierron jatkoa arvioidaan vastaanottoaikojen lisääntyessä (uusien pienjäteasemien käyttöönotto).</p>	Voimassa

Seurannan mittari: keräyskierrosten toteutuminen.	
--	--

7 Muut Kiertokapula Oy:n tarjoamat palvelut

Kiertokapula Oy tarjoaa kunnan vastuulle kuuluvien lakisääteisten jätehuollon palvelutehtävien lisäksi myös muita jätehuollon palveluita kuten vaihtolavojen vuokrausta ja isokokoisten jätteiden noutopalvelua.

Palvelutaso muille Kiertokapula Oy:n tarjoamille palveluille

Palvelutaso	Aikataulu
Kiertokapula Oy tarjoaa vaihtolavojen vuokrausta ja kuljetusta isompia jäte-eriä varten.	Voimassa
Kiertokapula Oy tarjoaa isokokoisten jätteiden tai jäte-erien noutopalvelua koko toiminta-alueella.	Voimassa

8 Kiertokapula Oy:n palveluneuvonta

Kiertokapula Oy:n palveluneuvonta eli asiakaspalvelu palvelee järjestetyn jätehuollon asiakkaita.

Palvelutaso Kiertokapula Oy:n palveluneuvonnalle

Palvelutaso	Aikataulu
Kiertokapula Oy:n asiakaspalvelussa voi asioida puhelimitse, sähköpostitse, chatin, chatbotin tai sähköisen asiakasnetin	Voimassa

(mahdollisuus omien palvelujen hallinnointiin) kautta.	
Asiakaspalvelu palvelee puhelimitse arkisin klo 9-15.	Voimassa
Asiakkaiden yhteydenottoihin vastataan pääsääntöisesti kahden arkipäivän kuluessa. Seurannan mittari: asiakaspalvelun keskimääräinen vastausaika. Poikkeavista vastausajoista tiedotetaan Kiertokapula Oy:n verkkosivuilla.	Voimassa
Asiakaskohtaisia tiedotteita (tekstiviestit ja vastaavat) lähetetään jätehuollon poikkeustilanteissa.	Voimassa

9 Tiedotus ja neuvonta

Kuntien lakisääteiset jätehuollon neuvonta-, tiedotus- ja valistustehtävät kuuluvat Kiertokapula Oy:n vastuulle.

Palvelutaso jätehuollon tiedotukselle ja neuvonnalle

Palvelutaso	Aikataulu
Asiakkaat ja kunnat saavat tarvitsemansa tiedot jätehuollon palveluista ja niiden muutoksista.	Voimassa

<p>Kiertokapula Oy:n tiedotuslehti Tietokapula jaetaan kaksi kertaa vuodessa kaikkiin kotitalouksiin. Tietokapula on saatavana myös sähköisesti. Lehden mukana jaetaan päivitettyt lajitteluohjeet.</p>	Voimassa
<p>Asiakkaille on tarjolla kattavasti saavutettavaa jätehuoltoon liittyvää materiaalia.</p> <p>Kiertokapula Oy:n verkkopalvelun materiaalista noin puolet on neuvonnan materiaalia, joka sisältää lajitteluohjeita, vinkkejä ja muuta jätehuollon informaatiota.</p> <p>Lajitteluohjeet ja osa muusta materiaalista on saatavilla englanniksi.</p>	Voimassa
<p>Kiertokapula Oy tarjoaa uudet astiat ja muistuttaa uutiskirjeissään ym. ajankohtaisviestinnässään tarrojen tilaamisesta ja tarvittaessa vaihtamisesta. Tarrat ovat maksuttomia.</p>	Voimassa
<p>Jätteidenkäsittelyalueille otetaan vastaan vierailijaryhmiä. Ryhmän minimikoko on 10 henkeä.</p> <p>Ympäristökouluttajat vierailevat yleisötapahtumissa ympäri vuoden.</p> <p>Ympäristökouluttajan vierailun voi tilata esimerkiksi päiväkodin, oppilaitoksen,</p>	Voimassa

yhdistyksen tai taloyhtiön tilaisuuteen. Tilaisuudessa tulee olla min. 20 osallistujaa. Vierailuja tehdään kaikissa osakaskunnissa. Koulutuksia ja luentoja järjestetään myös Teamsin välityksellä.	
---	--

10 Jätehuollon viranomaispalvelut

Kiertokapula Oy:n toimialueen jätehuollon viranomaistehtäviä hoitaa jätelautakunta Kolmenkierto. Jätehuoltoviranomaisen tehtäviä ovat muun muassa jätehuoltomääräysten hyväksyminen ja niiden poikkeamisista päättäminen, jätetaksojen ja jätemaksumuistutusten hyväksyminen ja käsittely, jätemaksujen määrääminen, jätteenkuljetusrekisterin ylläpito sekä kiinteistöllä tapahtuvan biojätteen käsittelyyn liittyvän rekisterin ylläpito ja jätehuollon viranomaistoimintaan liittyvä neuvonta.

Palvelutaso jätehuollon viranomaispalveluille

Palvelutaso	Aikataulu
Asiointi jätehuoltoviranomaisen kanssa on sujuvaa ja asioiden käsittelyajat ovat kohtuullisia. Palvelupuhelimeen vastataan arkipäivisin ja poikkeuksista viestitään etukäteen. Muihin yhteydenottoihin vastataan keskimäärin kolmen päivän kuluessa.	Voimassa
Jätehuoltomääräysten poikkeamista koskeviin hakemuksiin annetaan päätös kuuden viikon kuluessa hakemuksen saapumisesta.	Voimassa

Seurannan mittari: hakemuksen keskimääräinen käsittelyaika.	
Jätehuoltoviranomainen viestii selkeästi ja ennakoiden jätehuollon muutoksista sidosryhmille ja asukkaille.	Voimassa
Jätehuoltoviranomainen on varmistanut, että kaikki vakituisen ja vapaa-ajan asumisen kiinteistöt ovat järjestäneet jätehuollon jätehuoltomääräysten mukaisesti kaikkien tarvittavien jätelajien osalta. Seurannan mittari: jätehuoltoon liittyneiden kiinteistöjen määrä.	2023-2028

11 Palvelutason toimeenpano ja toteutumisen seuranta

Kukin toimija vastaa omalta osaltaan asetettujen tavoitteiden toteutuksesta ja lisää tarvittaessa tavoitteet osaksi omaa toimintasuunnitelmaansa.

Jätehuoltoviranomainen seuraa palvelutason toteutumista 1-2 vuoden välein. Jätelautakunta tarkastelee ja päivittää palvelutasoa viimeistään vuonna 2028, mutta kuntien tarpeiden mukaan jätelautakunta voi tarvittaessa tehdä uusia linjauksia jo aiemmin.

Seurantaa varten tarvittavista tiedoista sovitaan erikseen Kiertokapula Oy:n ja tarvittaessa omistajakuntien kanssa.